

ALLIANZ HELLAS, ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
Λ. Αθηνών 110, Κτήριο Γ, 104 42 Αθήνα

ΠΡΟΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΚΑΛΥΨΗΣ ΧΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΑΠΩΛΕΙΩΝ (ΕΠΕΚΤΑΣΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ)

ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΑ ΤΟ ΕΝΤΥΠΟ ΑΥΤΟ
ΠΡΙΝ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΕΤΕ ΤΗΝ ΑΙΤΗΣΗ ΣΑΣ.

Το παρόν ενημερωτικό έντυπο περιέχει μια περιγραφή των όρων που αφορούν στην ενδεχόμενη συμμετοχή σας στο πρόγραμμα ασφάλισης χρηματικών απωλειών «Basic» (το «**Πρόγραμμα**»), το οποίο θα διέπεται από τους όρους ατομικής σύμβασης ασφάλισης (το «**Ασφαλιστήριο**») που θα συνάψετε με την ALLIANZ HELLAS ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (ο «**Ασφαλιστής**»). Οι πλήρεις όροι ασφάλισης αναφέρονται στο Ασφαλιστήριο.

1. ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Το Πρόγραμμα αποτελεί πρόγραμμα ασφάλισης κατόχων αυτοκινήτων Mercedes-Benz ή Smart έναντι δαπανών αποκατάστασης μηχανικών και ηλεκτρικών βλαβών των αυτοκινήτων τους. Το Πρόγραμμα είναι διαθέσιμο μέσω ατομικών ασφαλιστικών συμβάσεων και περιλαμβάνει δύο (2) Προγράμματα, ως εξής:

1.1 Basic-Πρόγραμμα 1: Αφορά σε καινούργια ιδιωτικής χρήσης επιβατηγά αυτοκίνητα Mercedes-Benz ή Smart, που ταξινομούνται για πρώτη φορά στην Ελλάδα. Το Basic-Πρόγραμμα 1 είναι διαθέσιμο μόνον εφόσον η αίτηση υπαγωγής στο Πρόγραμμα (αίτηση ασφάλισης) υποβληθεί το αργότερο μέχρι και δέκα πέντε (15) ημέρες από την ημερομηνία έκδοσης της πρώτης άδειας κυκλοφορίας του αυτοκινήτου.

1.2 Basic-Πρόγραμμα 2: Αφορά σε καινούργια ιδιωτικής χρήσης επιβατηγά αυτοκίνητα Mercedes-Benz ή Smart, που ταξινομούνται για πρώτη φορά στην Ελλάδα. Το Basic-Πρόγραμμα 2 είναι διαθέσιμο μόνον α) εφόσον η αίτηση υπαγωγής στο Πρόγραμμα (αίτηση ασφάλισης) υποβληθεί από την 16^η ημέρα από την έκδοση της πρώτης άδειας κυκλοφορίας του αυτοκινήτου έως και τη συμπλήρωση και του εικοστού τρίτου (23) μήνα από αυτή και β) το αυτοκίνητο δεν έχει διανύσει συνολικά περισσότερα από εκατόν είκοσι χιλιάδες (120.000) χιλιόμετρα.

2. ΠΟΤΕ ΔΙΚΑΙΟΥΣΤΕ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ;

Δικαιούστε ασφάλισης εάν:

- Κατά τον χρόνο υποβολής της αίτησής σας για την ένταξή σας στο Πρόγραμμα και κατά τον χρόνο έκδοσης της αντίστοιχης βεβαίωσης ασφάλισης είστε κάτοχος αυτοκινήτου Mercedes-Benz, ανεξαρτήτως μοντέλου, που πληροί τις προϋποθέσεις του αντίστοιχου Προγράμματος.
- Το αυτοκίνητό σας έχει εισαχθεί στην Ελλάδα ως καινούργιο από τη «MERCEDES-BENZ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.» και έχει κυκλοφορήσει για πρώτη φορά στην Ελλάδα (δεν έχει εισαχθεί δηλαδή ως μεταχειρισμένο ή επανатаξινομηθεί).
- Έχετε αγοράσει το αυτοκίνητό σας: (α) από εξουσιοδοτημένο διανομέα συμβεβλημένο με τη «MERCEDES-BENZ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.» ή (β) από την εταιρεία με την επωνυμία «MERCEDES-BENZ FINANCIAL SERVICES ΕΛΛΑΣ Α.Ε.» ή (γ) από την εταιρεία με την επωνυμία «MERCEDES-BENZ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.».
- Ο Ασφαλιστής έχει εκδώσει και σας έχει χορηγήσει ατομική σύμβαση ασφάλισης, που προσδιορίζει εσάς, το αυτοκίνητό σας, το Πρόγραμμα ασφάλισης στο οποίο έχετε υπαχθεί και τη διάρκεια της κάλυψης.

3. ΧΡΗΣΙΜΟΙ ΟΡΙΣΜΟΙ

- 3.1 **Ασφαλιστής:** Σημαίνει την ασφαλιστική εταιρεία με την επωνυμία «**ALLIANZ HELLAS ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**», η οποία παρέχει τις καλύψεις δυνάμει του Ασφαλιστηρίου και εδρεύει στην Αθήνα (Λ. Αθηνών 110, Κτήριο Γ', 104 42 Αθήνα).
- 3.2 **Διαχειριστής:** Σημαίνει την εταιρεία με την επωνυμία «**MONDIAL ASSISTANCE SERVICES HELLAS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**», που εδρεύει στην Αθήνα (οδός Πρεμετής, αριθμός 10), η οποία ενεργεί ως διαχειριστής των απαιτήσεων βάσει του Ασφαλιστηρίου.
- 3.3 **Ασφαλιστικός Σύμβουλος:** Σημαίνει την εταιρεία με την επωνυμία «**MERCEDES-BENZ FINANCIAL SERVICES ΕΛΛΑΣ Α.Ε.**», που εδρεύει στη Νέα Κηφισιά Αττικής (οδός Θηβαΐδος αρ. 20), η οποία ενεργεί ως ασφαλιστικός σύμβουλος αναφορικά με το Ασφαλιστήριο.
- 3.4 **Βεβαίωση Ασφάλισης:** σημαίνει τη βεβαίωση ή απόδειξη εξόφλησης των Ασφαλιστρων ή άλλη βεβαίωση που εκδίδεται από τον Ασφαλιστή ή για λογαριασμό του, με την οποία επιβεβαιώνεται η υπαγωγή του Ασφαλισμένου και του Καλυπτόμενου Οχήματος στο Ασφαλιστήριο, συντασσόμενη σύμφωνα με το υπόδειγμα που υιοθετεί κάθε φορά ο Ασφαλιστής .
- 3.5 **MBH:** Η εταιρεία με την επωνυμία «**MERCEDES-BENZ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.**», επίσημος εισαγωγέας αυτοκινήτων Mercedes-Benz στην Ελλάδα.
- 3.6 **Παροχή:** Η αποζημίωση του Ασφαλισμένου κατά την επέλευση μηχανικών και ηλεκτρικών βλαβών για διάστημα 12, 24 ή 36 μηνών μετά τη λήξη της θεμελιώδους 24μηνιας εγγύησης του Κατασκευαστή (αναφορικά με το Πρόγραμμα 1 και το Πρόγραμμα 2).
- 3.7 **Ασφαλισμένος:** Ο εκάστοτε αγοραστής επιβατηγού ιδιωτικής χρήσης αυτοκινήτου Mercedes, που το έχει προμηθευτεί από εξουσιοδοτημένο διανομέα συμβεβλημένο με την «**MERCEDES-BENZ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.**» ή από την εταιρεία «**MERCEDES-BENZ FINANCIAL SERVICES ΕΛΛΑΣ Α.Ε.**», έχει υπαχθεί στο Ασφαλιστήριο και δικαιούται ασφάλισης σύμφωνα με αυτό, όπως προκύπτει από σχετικό Ασφαλιστήριο ή απόδειξη καταβολής ασφαλιστρων.
- 3.8 **Βλάβη:** Η αιφνίδια και απρόβλεπτη αστοχία ενός εξαρτήματος που προκύπτει από κάποιο μόνιμο μηχανολογικό ή ηλεκτρικό ελάττωμα (για διαφορετικό λόγο από φθορά, φυσιολογική υποβάθμιση ή αμέλεια) που προξενεί αιφνίδια διακοπή της λειτουργίας του και απαιτεί άμεση επισκευή ή αντικατάσταση του εξαρτήματος προτού ξεκινήσει η κανονική λειτουργία.
- 3.9 **Επιλέξιμο Όχημα:** σημαίνει ιδιωτικής χρήσης επιβατηγό όχημα Mercedes-Benz ή Smart, κατασκευής της Daimler A.G., το οποίο έχει εισαχθεί στην Ελλάδα από την MBH και έχει ταξινομηθεί για πρώτη φορά και τεθεί σε πρώτη κυκλοφορία στην Ελλάδα και όχι σε οποιαδήποτε άλλη χώρα, εφόσον πληροί σωρευτικά τα κριτήρια του οικείου Προγράμματος.
- 3.10 **Καλυπτόμενο Όχημα:** σημαίνει Επιλέξιμο Όχημα το οποίο ανήκει κατά κυριότητα σε Ασφαλισμένο, προσδιορίζεται σε Βεβαίωση Ασφάλισης και αποτελεί το αντικείμενο Ασφαλιστηρίου.

4. ΠΟΙΕΣ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΠΑΡΟΧΕΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΣΑΣ ΚΑΛΥΨΗΣ;

- 4.1 Το Πρόγραμμα παρέχει κάλυψη στον Ασφαλισμένο αναφορικά με τη δαπάνη αποκατάστασης μηχανικών και ηλεκτρικών προβλημάτων του Καλυπτόμενου Οχήματος, υπό τους όρους, προϋποθέσεις και περιορισμούς που προσδιορίζονται στο Ασφαλιστήριο.
- 4.2 Όταν ένα μέρος του Καλυπτόμενου Οχήματος που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο χάσει τη λειτουργικότητά του, όσο διαρκεί η Κάλυψη, ο Ασφαλισμένος δικαιούται επαγγελματικής επισκευής με τη χρήση ενός νέου ανταλλακτικού ή την επιδιόρθωση του παλαιού.
- 4.3 Το Πρόγραμμα προβλέπει αποζημίωση εφόσον:

- Προκύπτει τεχνική βλάβη που δεν συνδέεται με ακατάλληλη χρήση του Καλυπτόμενου Οχήματος ή με ατύχημα.
- Η τεχνική βλάβη του Καλυπτόμενου Οχήματος δεν προϋπήρχε ούτε παρουσιάστηκε κατά την αρχική παράδοση προς τον Ασφαλισμένο του Καλυπτόμενου Οχήματος (κατά την αγορά του) από τον πωλητή του (δηλαδή από Διανομέα, την MBH ή τον Ασφαλιστικό Σύμβουλο, ανάλογα με την περίπτωση).
- Η τεχνική βλάβη συμβεί σε ανταλλακτικό του Καλυπτόμενου Οχήματος που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο αλλά δεν καλύπτεται ταυτόχρονα από τη Θεμελιώδη Εγγύηση του κατασκευαστή.

4.4 Η αποζημίωση βάσει του Προγράμματος καλύπτει:

(α) Όλα τα αναγκαία και πραγματικά κόστη για την επισκευή της βλάβης.

(β) Το κόστος των ανταλλακτικών που κρίθηκαν αναγκαία για αντικατάσταση με μέγιστο όριο ανά κωδικό το 90% της συνιστώμενης, μη δεσμευτικής τιμής λιανικής που προτείνει κάθε φορά η MBH στους συμβεβλημένους με αυτήν εξουσιοδοτημένους επισκευαστές στην Ελλάδα. Για την επισκευή της βλάβης χρησιμοποιούνται γνήσια ανταλλακτικά Mercedes Benz καθώς και ανταλλακτικά κατάλληλα και εγκεκριμένα ως ισοδύναμα από τον κατασκευαστή.

(γ) Το κόστος εργασίας, με μέγιστο καλυπτόμενο ποσό ανά εργασία το γινόμενο του μέγιστου αριθμού αποδεκτών ωρών εργασίας για τη συγκεκριμένη εργασία που συνιστά κάθε φορά η MBH στους συμβεβλημένους με αυτήν εξουσιοδοτημένους επισκευαστές στην Ελλάδα για αντίστοιχες εργασίες εντός της Θεμελιώδους Εγγύησης, πολλαπλασιασμένο προς την ωριαία αποζημίωση ανά εργασία που αποδίδει η MBH προς τους συμβεβλημένους με αυτήν εξουσιοδοτημένους επισκευαστές για εργασίες εντός της Θεμελιώδους Εγγύησης.

(δ) Όλα τα κόστη που προκύπτουν από δοκιμές βαθμονόμησης, εργασίες δοκιμής και μέτρησης καθώς και από τις αναγκαίες ρυθμίσεις.

(ε) Το κόστος επισκευής εξαρτήματος του Καλυπτόμενου Οχήματος που δεν καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο αλλά που η βλάβη του συνδέεται με τη βλάβη άλλου εξαρτήματός του που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο.

(στ) Το κόστος αντικατάστασης εξαρτήματος του Καλυπτόμενου Οχήματος που δεν υπέστη βλάβη αλλά που πρέπει να αντικατασταθεί γιατί συνδέεται άμεσα και αναγκαία με άλλο εξάρτημά του που έχει υποστεί βλάβη και καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο.

4.5 Αίτημα του Ασφαλισμένου σχετικά με αποζημίωση βάσει του Ασφαλιστηρίου δεν λαμβάνεται υπόψη και δεν γίνεται δεκτό όταν η εκτιμώμενη δαπάνη επισκευής είναι υψηλότερη από την αξία αντικατάστασης του Καλυπτόμενου Οχήματος. Αν παρόλα αυτά ο Ασφαλισμένος αποφασίσει την επισκευή του Καλυπτόμενου Οχήματος, τότε η αποζημίωση για το κόστος της επισκευής θα περιορισθεί στην αξία αντικατάστασής του. Ως αξία αντικατάστασης νοείται η τιμή σε μετρητά που γενικά μπορεί να επιτευχθεί για την πώληση του Καλυπτόμενου Οχήματος ή των αξεσουάρ του με βάση τις συνθήκες που επικρατούν στην αγορά, κατά το χρόνο επέλευσης της ζημιάς, λαμβάνοντας υπόψη την κατάσταση του Καλυπτόμενου Οχήματος και των αξεσουάρ του, σε περίπτωση που αυτό προσφέρονταν προς πώληση με οποιονδήποτε τρόπο.

4.6 Η συνολική αποζημίωση κατά τη διάρκεια του Ασφαλιστηρίου από διάφορες βλάβες, φθάνει μέχρι την τρέχουσα αξία αντικατάστασης του Καλυπτόμενου Οχήματος αφαιρουμένης της υπολειμματικής αξίας.

4.7 Οι δαπάνες επισκευής εξαρτήματος του Καλυπτόμενου Οχήματος που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο αλλά που η βλάβη του προήλθε από εξάρτημα του Καλυπτόμενου Οχήματος που δεν καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο, δεν καλύπτονται.

4.8 Σημαντικές απαιτήσεις που έχουν σχέση με την επανεξέταση ή αναθεώρηση του Ασφαλιστηρίου, μείωση της αξίας αγοράς του Καλυπτόμενου Οχήματος ή για ζημίες από μη

τεκμηριωμένες ή αβάσιμες δαπάνες, δεν επιτρέπεται να περιλαμβάνονται στο αίτημα για αποζημίωση.

4.9 Γεωγραφική Έκταση Κάλυψης: Η ασφάλιση βάσει του Προγράμματος ισχύει όταν το Καλυπτόμενο Αυτοκίνητο κυκλοφορεί στην Ελλάδα και όχι για περισσότερο από 6 εβδομάδες στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό χώρο (ΕΟΧ), Ελβετία, Νορβηγία, Λιχτενστάιν, Μονακό, Ανδόρα, Άγιο Μαρίνο και Μάλτα, Αλβανία, Βοσνία-Ερζεγοβίνη, Βουλγαρία, Σκόπια, Ρουμανία, Ευρωπαϊκή Τουρκία.

5. ΠΟΙΟΣ ΕΙΝΑΙ Ο ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ ΤΟΥ ΠΟΣΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ;

5.1 Αποκλειστικός δικαιούχος του Ασφαλισματος ορίζεται ο Ασφαλισμένος. Ωστόσο, το ασφαλισμα καταβάλλεται (όπου οφείλεται) απευθείας από τον Ασφαλιστή προς τον εγκεκριμένο επισκευαστή που πραγματοποίησε την επισκευή, στις ακόλουθες περιπτώσεις:

(α) Αναφορικά με καλυπτόμενες επισκευές που διενεργήθηκαν από εγκεκριμένο επισκευαστή εντός Ελλάδος, και

(β) Αναφορικά με καλυπτόμενες επισκευές που διενεργήθηκαν από εγκεκριμένο επισκευαστή εκτός Ελλάδος, μόνο όμως εφόσον ο Διαχειριστής έχει λάβει πλήρη σειρά δικαιολογητικών (τιμολογίων, κλπ.), στη μορφή στην οποία θα τα ζητήσει, πριν την αποχώρηση του Καλυπτόμενου Αυτοκινήτου από το συνεργείο του εγκεκριμένου επισκευαστή.

5.2 Κατ' εξαίρεση, στην περίπτωση επισκευών ή άλλων εργασιών, οι οποίες πραγματοποιήθηκαν εκτός Ελλάδας (αλλά εντός της περιοχής γεωγραφικής κάλυψης του ασφαλιστηρίου), η συνολική δαπάνη βαρύνει πρωτογενώς τον ασφαλισμένο, ο οποίος με την προσκόμιση των κατάλληλων δικαιολογητικών στον Διαχειριστή – και αφού έχει λάβει έγκριση κάλυψης ζημίας από τον Διαχειριστή (βλ. κεφ. 10, κάτωθι) – δικαιούται να αναζητήσει την απόδοση του καλυπτόμενου ποσού.

5.3 Η ασφάλιση δύναται να μεταβιβαστεί, με τους ίδιους όρους, ταυτόχρονα με τη μεταβίβαση του Ασφαλισμένου Οχήματος. Ο Ασφαλιστής δικαιούται να ζητήσει κάθε εύλογη επιβεβαίωση για τη μεταβίβαση, καθώς και την αποδοχή από τον νέο κάτοχο των όρων του Ασφαλιστηρίου προκειμένου να αποδεχθεί να τον αποζημιώσει για οποιαδήποτε κάλυψη.

6. ΠΟΤΕ ΑΡΧΙΖΕΙ, ΠΟΣΟ ΔΙΑΡΚΕΙ ΚΑΙ ΠΟΤΕ ΛΗΓΕΙ Η ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΣΑΣ ΚΑΛΥΨΗ;

Η ασφαλιστική κάλυψη που απορρέει από το Ασφαλιστήριο αρχίζει, αναφορικά με τα Προγράμματα 1 και 2, από την ημερομηνία λήξης της εργοστασιακής (θεμελιώδους) 24μηνιας εγγύησης του κατασκευαστή και διαρκεί για διάστημα 12, 24 ή 36 μηνών, κατ' ελεύθερη επιλογή έκαστου Ασφαλισμένου.

7. ΠΟΤΕ ΔΕΝ ΔΙΚΑΙΟΥΣΤΕ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ;

A. Εξαιρούνται του επιπέδου κάλυψης:

1. Μη Καλυπτόμενα Εξαρτήματα και Συγκροτήματα

- **Σασσί**

Αμορτισέρ (εκτός από περίπτωση διαρροής ή κατασκευαστικού ελαττώματος), αμάξωμα, βαφή μερική ή ολική, ευθυγράμμιση και επισκευή μερών αμαξώματος (π.χ. φτερά, καπό, πόρτες, προφυλακτήρες) όπως επίσης και διαρροές νερού σε πόρτες, τζάμια, ανοιγόμενη και σταθερή γυάλινη, μεταλλική ή υφασμάτινη οροφή.

- **Σύστημα εξάτμισης**

Σκουριά στο σύστημα εξάτμισης (καζανάκι - καταλύτη - τελικό καζανάκι)

- **Σύστημα καυσίμου (συμπεριλαμβανομένου του σωλήνα εισαγωγής)** Μόλυνση του συστήματος τροφοδοσίας από ξένο υγρό (π.χ. ανάμειξη με άλλο καύσιμο ή νερό).
 - **Φρένα και ντεμπραγιάζ**
Τακάκια φρένων, δισκόπλακες και ταμπούρα, δίσκοι και πλατώ αμπραγιάζ, εργασία ρύθμισης ντεμπραγιάζ και φρένων.
 - **Εξαρτήματα εσωτερικού χώρου**
Επιχρωμιωμένα τμήματα, διακοσμητικά, μπράτσα, επένδυση οροφής, δίσκοι αποθήκευσης, πλαϊνά πάνελ, σκιάδια, υποδοχές φλιτζανιών, ταπετσαρία.
 - **Air condition**
Γέμισμα, συμπλήρωμα, ανακύκλωση του φρέοντος, εκτός αν αυτό είναι απαραίτητο να γίνει επειδή συνδέεται με επισκευή που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο.
 - **Συστήματα πλοήγησης** Μέσο αποθήκευσης δεδομένων για συστήματα πλοήγησης
 - **Τζάμια/παράθυρα**
Θραύση κρυστάλλων εκτός αν παρουσιαστεί βλάβη στην θερμαινόμενη αντίσταση ή στην ενσωματωμένη κεραία του ηχοσυστήματος.
 - **Προβολείς**
Φωτιστικά σώματα (εμπρός φανοί, φανοί ομίχλης, οπίσθιοι φανοί, εσωτερικές πλαφονιέρες, πλαϊνά φλας), λάμπες, μπαταρίες, λαμπτήρας Xenon
 - **Ελαστικά μέρη**
Ελαστικές τσιμούχες για πόρτες, πορτ μπαγκαζ και οροφής, υποστήριγμα κάρτερ, άξονα/μοντάρισμα, χιτώνιο άξονα και διεύθυνσης, ελαστικό μοντάρισμα/τριβείς, μοντάρισμα μηχανής (εκτός από υδραυλικό μοντάρισμα), μοντάρισμα σταθεροποιητή, βάση εγκάρσιου μπράτσου ελέγχου.
 - **Τσιμούχες σταθερής θέσης**
Φλάντζες και χάρτινες φλάντζες που δεν επιδέχονται μετακίνηση (αλλά δεν περιλαμβάνουν π.χ. διαρροές από εξαρτήματα που φέρουν νερό όπως είναι το ψυγείο, σωλήνες νερού, φλάντζες κεφαλής κυλίνδρου, μονάδες θέρμανσης και σύστημα κλιματισμού)
 - **Αναδιπλούμενες οροφές**
Ύφασμα αναδιπλούμενων οροφών
 - **Κινητά εξαρτήματα συστημάτων τηλεφώνου και hands free**
 - **Στάνταρ αξεσουάρ** Γρύλλος αυτοκινήτου, πυροσβεστήρας, τρίγωνο, φαρμακείο, σετ εργαλείων.
- 2. Γενικές Εξαιρέσεις**
- **Φυσιολογική φθορά που συμπεριλαμβάνει τα τμήματα κατανάλωσης καυσίμων και βοηθητικού υλικού**
Αυτό περιλαμβάνει όλα τα εξαρτήματα τα οποία ελέγχονται σε τακτά διαστήματα και/ή αλλάζονται ή αντικαθίστανται σαν μέρος της περιοδικής συντήρησης και του σέρβις π.χ. φίλτρα, μπουζί, μπουζί θέρμανσης, ιμάντες ανεμιστήρας, ραβδωτοί ιμάντες μετάδοσης κίνησης, οδοντωτοί ιμάντες μετάδοσης κίνησης, βίδες, λάμες υαλοκαθαριστήρων, υγρά λειτουργίας. Όλα τα παραπάνω καλύπτονται μόνο σε περίπτωση που η πρωτογενής αιτία (causa proxima) – ζημιά έχει προέλθει από ανταλλακτικό που καλύπτεται από εγγύηση.

- **Εξαρτήματα που λειτουργούν με τη μπαταρία (αισθητήρες R D C, τηλεκοντρόλ, κλπ.)**
- **Εργασίες ρύθμισης**
Κόστος δοκιμών, εργασιών μέτρησης και ρύθμισης, όταν δεν συνδέονται με τις ζημιές που καλύπτονται από την εγγύηση.
- **Συντήρηση, σέρβις και επιθεωρήσεις**
- **Εξαρτήματα και λογισμικό που δεν είναι ισοδύναμα προς αυτά του Κατασκευαστή**
Μέρη (π.χ. αξεσουάρ, ραδιόφωνα αυτοκινήτου, συσκευές πλοήγησης) τα οποία δεν αντιστοιχούν στα ποιοτικά πρότυπα των γνήσιων εξαρτημάτων του κατασκευαστή
- **Θόρυβοι ανέμου, τριξίματος και κροταλίσματος**
- **Ζημιές από οξείδωση, σκουριά ή εισροή υγρών**
- **Βλάβες για τις οποίες ο χρήστης είναι υπεύθυνος**
Όπως, λόγω της συμμετοχής του σε ράλι, της χρήσης λανθασμένων λαδιών, της αλλαγής του μικροεπεξεργαστή του κινητήρα.
- **Βλάβες που είναι αποτέλεσμα εξωτερικών προσκρούσεων**
Όπως ατύχημα ή από άγρια ζώα
- **Βλάβες που οφείλονται σε ανωτέρα βία**
Πολέμους οποιασδήποτε μορφής, εσωτερική αναταραχή, απεργίες, εργοδοτική ανταπεργία, πυρηνική ή ραδιενεργή δράση.
- **Βλάβες που προέρχονται από τον Κυβερνοχώρο**
Απώλεια, καταστροφή, απάλειψη, φθορά ή τροποποίηση των ηλεκτρονικών δεδομένων από οποιαδήποτε αιτία (συμπεριλαμβανομένης αλλά όχι περιοριζόμενης στους ηλεκτρονικούς ιούς) μείωση απόδοσης και έξοδα οποιασδήποτε φύσης που προκύπτουν από αυτά.
- **Βλάβες από κακόβουλη ενέργεια, από μη επιτρεπόμενη χρήση του αυτοκινήτου, από κλοπή ή κατάχρηση.**
Βλάβες από τη χρήση υψηλότερου βάρους άξονα ή ρυμουλκούμενου (τρέιλερ) από αυτό που επιτρέπει ο κατασκευαστής.
- **Από τεχνικές αλλαγές στο όχημα** Όπως ρύθμιση του κινητήρα, τροποποιήσεις στο σασί.
- **Βλάβες από σκοπούμενη ή απρόσεκτη συμπεριφορά**
Βλάβες που προέρχονται από τη μη τήρηση της προβλεπόμενης τακτικής επιθεώρησης ή συντήρησης του αυτοκινήτου ή που αυτή έγινε από κάποιο μη εξουσιοδοτημένο συνεργείο.
- **Βλάβες από άμεση επίδραση φυσικών φαινομένων** Όπως καταιγίδα, χαλαζόπτωση, κεραυνό, σεισμό, πλημμύρα, φωτιά, έκρηξη
- **Επακόλουθες Ζημιές** Όπως κόσμη πάρκινγκ, ενοικίασης αυτοκινήτου, ρυμούλκησης, ναύλων κ.λ.π.
- **Προηγούμενες Επισκευές**
Βλάβες που προκύπτουν από οποιαδήποτε ατελή, αναποτελεσματική ή ακατάλληλη επισκευή, μή σύμφωνη με τις προδιαγραφές του κατασκευαστή.

- **Επαναλαμβανόμενες βλάβες**

Βλάβες που επαναλαμβάνονται σε διάστημα μικρότερο των 60 ημερών η μία από την άλλη.

B. Ειδικές εξαιρέσεις

Το Ασφαλιστήριο δεν καλύπτει οιαδήποτε παρεπόμενη ή έμμεση θετική ή αποθετική ζημία, απώλεια, καταστροφή, τραυματισμό ή θάνατο (συμπεριλαμβανομένων των εξόδων ή κόστους, νομικού ή οιοδήποτε άλλου σε σχέση με αυτά) οιαδήποτε φύσης ή μορφής το οποίο επήλθε σε οποιοδήποτε πρόσωπο φυσικό ή νομικό. Οποιαδήποτε απώλεια, καταστροφή ή ζημία που μπορεί να επήλθε από ωστικά κύματα ή μετακαυστικά κύματα αεροσκαφών ή οποιωνδήποτε άλλων ιπτάμενων μηχανών τα οποία ταξιδεύουν σε υποηχητικές ή υπερηχητικές ταχύτητες. Οιαδήποτε απώλεια ή ζημία και έξοδα αυτών είτε προληπτικά είτε για οιοδήποτε άλλον λόγο άμεσα ή έμμεσα προερχόμενα από ή σε σχέση με: απώλειες ή ζημιές οι οποίες καλύπτονται από τους γενικούς και ειδικούς όρους άλλης ασφαλίσεως εγγυήσεως ή εγγυήσεως του Κατασκευαστή.

Γ. Γενικές εξαιρέσεις

Καμία κάλυψη δεν παρέχεται βάσει του Ασφαλιστηρίου εάν:

(α) Δεν έχετε συμμορφωθεί προς τις υποχρεώσεις σας αναφορικά με την προληπτική συντήρηση (βλ. όρο 8 στη συνέχεια),

(β) Δεν έχετε συμμορφωθεί προς τους όρους του Ασφαλιστηρίου σχετικά με την ενημέρωση του Διαχειριστή, τη λήψη έγγραφης έγκρισής του (βλ. όρους 9 και 10 κατωτέρω),

(γ) Δεν έχετε ακολουθήσει τη διαδικασία που περιγράφεται στους όρους 10 ή/και 11 στη συνέχεια σχετικά με τις επισκευές και τη διεκδίκηση αποζημίωσης,

(δ) Δεν έχετε ακολουθήσει τη διαδικασία ή δεν έχετε λάβει τα προληπτικά μέτρα που προβλέπονται από το εγχειρίδιο χρήσης του κατασκευαστή, γενικά ή αναφορικά με το συγκεκριμένο είδος της ζημίας ή βλάβης του οχήματός σας.

Δ. Αναστολή Κάλυψης

Ο Ασφαλιστής επιφυλάσσεται του δικαιώματος να αναστέλλει την ασφάλιση του Καλυπτόμενου Οχήματος με έγγραφη ειδοποίηση του Ασφαλισμένου, οποτεδήποτε, έως ότου οι τιθέμενες από τον Ασφαλιστή προϋποθέσεις ικανοποιηθούν ή/και ο Ασφαλισμένος συμμορφωθεί προς τα ασφαλιστικά του βάρη.

8. ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

Η προληπτική συντήρηση πρέπει να διενεργείται κατά τα προβλεπόμενα από τον Κατασκευαστή όπως αυτά αναφέρονται στο εγχειρίδιο του Καλυπτόμενου Οχήματος. **Το Ασφαλιστήριο προβλέπει μια περίοδο ανοχής ενός (3) μηνών ή Τριών Χιλιάδων Χιλιόμετρων (3.000 χλμ.) από την προβλεπόμενη ημερομηνία διενέργειας της προληπτικής συντήρησης, όπως αυτή ορίζεται από τον Κατασκευαστή.** Οι προληπτικές συντηρήσεις πρέπει να διενεργούνται σύμφωνα με τους κανόνες της επιστήμης κατά τρόπον άρτιο εκ μέρους του σχετικού συνεργείου, το οποίο θα πρέπει να διαθέτει όλες τις απαραίτητες άδειες, καθώς και τη δέουσα γνώση, οργάνωση, υποδομή και εμπειρία. Ο Ασφαλιστής απαιτεί να προσκομίζει ο Ασφαλισμένος αποδεικτικά στοιχεία όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά τα σχετικά τιμολόγια της προληπτικής συντήρησης, για την αποδοχή κάλυψης οιασδήποτε ζημίας ανεξάρτητα εάν η ζημία αυτή εμπίπτει ή έχει σχέση με την προληπτική συντήρηση. Σημειώνεται ότι η αλλαγή ιμάντα χρονισμού και των λοιπών ανταλλακτικών που υπόκεινται σε φθορά όπως και όταν αυτά προτείνονται από τον Κατασκευαστή πρέπει να πραγματοποιούνται με αυστηρή επιμέλεια. Μη παρακολούθηση ή αμέλεια των προληπτικών συντηρήσεων από πλευράς Ασφαλισμένου ή ακόμη και διενέργεια πλημμελούς προληπτικής συντήρησης ή πρόκληση ζημίας κατά τη διενέργεια της προληπτικής συντήρησης, εκ μέρους του

σχετικού συνεργείου στο οποίο θα απευθυνθεί ο Ασφαλισμένος, συνεπάγεται απώλεια της κάλυψής του από το παρόν Ασφαλιστήριο. Ο Ασφαλισμένος ευθύνεται απολύτως για την ορθή επιλογή συνεργείου σύμφωνα με τα προεκτεθέντα κριτήρια και ο Ασφαλιστής δεν βαρύνεται για οποιοδήποτε πταίσμα εκ μέρους του συνεργείου.

9. ΕΠΙΣΚΕΥΕΣ

9.1 Το Ασφαλιστήριο καλύπτει, υπό τους ειδικότερους όρους του, επισκευές και εργασίες αποκατάστασης του Ασφαλισμένου Οχήματος που διενεργούνται μόνο από επισκευαστή προβλεπόμενο από το παρόν Ασφαλιστήριο.

9.2 Η εισαγωγή Ασφαλιζόμενου Οχήματος στις εγκαταστάσεις εγκεκριμένου επισκευαστή του σημείου 9.1 δεν δημιουργεί οποιαδήποτε υποχρέωση του Ασφαλιστή εάν προηγουμένως ο Διαχειριστής δεν έχει χορηγήσει έγκριση επισκευής.

10. ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΖΗΜΙΑΣ Ή ΒΛΑΒΗΣ:

Σε περίπτωση ζημίας ή βλάβης του Οχήματός σας, πρέπει:

(α) Να αποφύγετε οποιαδήποτε μετακίνηση του Οχήματος ή έκθεσή του σε περαιτέρω κίνδυνο ζημιάς ή χειροτέρευσης της βλάβης,

(β) Να ακολουθήσετε πιστά τις οδηγίες του εγχειριδίου χρήσης του Οχήματος, όπως αυτό σας χορηγήθηκε από τον κατασκευαστή,

(γ) Να επικοινωνήσετε με τον Διαχειριστή στο τηλέφωνο 210 - 99 58 600, για να ενημερωθείτε για τον πλησιέστερο προς εσάς εγκεκριμένο επισκευαστή,

(δ) Να μεταφέρετε χωρίς καθυστέρηση (όπου απαιτείται με κατάλληλο γερανοφόρο όχημα) το Όχημά σας στις εγκαταστάσεις του συνεργείου που επιλέξατε,

(ε) Να ζητήσετε από τον εγκεκριμένο επισκευαστή να επικοινωνήσει με τον Διαχειριστή στο τηλέφωνο 210 - 99 58 600 και να υποβάλει στον Διαχειριστή αυθημερόν με την εισαγωγή του Οχήματός σας στις εγκαταστάσεις του, κατάσταση με τα ακόλουθα: όνομα Ασφαλισμένου, αριθμό κυκλοφορίας του Καλυπτόμενου Οχήματος, σύντομη περιγραφή της βλάβης, επιβεβαίωση ότι έχει τηρηθεί το χρονοδιάγραμμα των προγραμματισμένων συντηρήσεων του Καλυπτόμενου Οχήματος βάσει των προδιαγραφών του Κατασκευαστή κατά τη χρονική στιγμή της βλάβης και κάθε άλλο στοιχείο που θα ζητηθεί από τον Διαχειριστή. Σημειώνεται ότι, στην περίπτωση Εξουσιοδοτημένων Επισκευαστών που έχουν πρόσβαση στο σύστημα του Διαχειριστή (το «**Σύστημα**»), η αναφορά αυτή υποβάλλεται ηλεκτρονικά.

(στ) Το αίτημα της παραγράφου (ε) εξετάζεται στη συνέχεια από τον Διαχειριστή και εγκρίνεται ή απορρίπτεται επί της αρχής από τον Διαχειριστή. Σε περίπτωση έγκρισης του αιτήματος, ο Εξουσιοδοτημένος Επισκευαστής υποβάλλει εκ νέου αναλυτική προκοστολόγηση των επισκευών μέσω του Συστήματος, που εγκρίνεται ή απορρίπτεται, ολικά ή μερικά, από τον Διαχειριστή. Έναρξη των εργασιών επισκευής είναι δυνατή μόνο μετά τη δεύτερη αυτή έγκριση του Διαχειριστή.

(ζ) Σε περίπτωση εισαγωγής του Καλυπτόμενου Οχήματος σε συνεργείο Κατάλληλου Επισκευαστή, ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να επικοινωνήσει με τον Διαχειριστή και να του παράσχει τα πλήρη στοιχεία του συνεργείου, προκειμένου να ακολουθηθεί αναλόγως η παραπάνω διαδικασία δύο σταδίων, όπως θα υποδείξει ο Διαχειριστής. Ο Ασφαλισμένος φέρει αποκλειστικά το βάρος απόδειξης της ικανοποίησης των Κριτηρίων Επισκευαστή από τον Κατάλληλο Επισκευαστή. Ο Εγκεκριμένος Επισκευαστής πρέπει στην περίπτωση αυτή να επικοινωνήσει και να συνεργαστεί πλήρως με τον Διαχειριστή κοινοποιώντας του εγγράφως ή ηλεκτρονικώς (όπου αυτό είναι δυνατό) τα στοιχεία του Ασφαλισμένου και του Καλυπτόμενου Οχήματος και την ακριβή αιτία της βλάβης. Ο Ασφαλισμένος οφείλει να ενημερώσει τον Εγκεκριμένο Επισκευαστή προκειμένου να λάβει την έγκριση του Διαχειριστή πριν προβεί στην αποσυναρμολόγηση οποιωνδήποτε εξαρτημάτων ή

οποιοδήποτε άλλου μέρους του Καλυπτόμενου Οχήματος προς επιθεώρηση. Εφόσον το αίτημα γίνει δεκτό από τον Διαχειριστή, το κόστος αποσυναρμολόγησης θα καλυφθεί ως μέρος της συνολικής απαίτησης. Εάν, ακολούθως της αποσυναρμολόγησης δεν προκύψει οποιαδήποτε ευθύνη, τότε ο Ασφαλισμένος θα φέρει το κόστος της αποσυναρμολόγησης.

(η) Σε περίπτωση εμφάνισης καλυπτόμενης ζημίας ή βλάβης του Καλυπτόμενου Οχήματος όσο αυτό βρίσκεται εκτός Ελλάδος, αλλά εντός της Περιοχής Κάλυψης του Ασφαλιστηρίου, ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να επικοινωνήσει τηλεφωνικά με τον Διαχειριστή και να συμμορφωθεί προς τις οδηγίες του. Στην περίπτωση αυτή, εφαρμόζεται αναλόγως η παράγραφος (ζ) ανωτέρω.

(θ) Εάν ο Διαχειριστής αποδεχθεί την αποκατάσταση ζημίας, θα εκδίδεται αριθμός έγκρισης για το συγκεκριμένο εγκεκριμένο κόστος. Για οποιοδήποτε ποσό πρόσθετο του ποσού αυτού την ευθύνη θα φέρει ο Ασφαλισμένος, ο οποίος υποχρεούται να καταβάλει τη διαφορά αυτή προς τον Εγκεκριμένο Επισκευαστή όπου πραγματοποιήσε οποιαδήποτε σχετική εργασία.

(ι) Ο Ασφαλιστής δικαιούται, κατά την κρίση του, και στο όνομα του Ασφαλισμένου να αναλάβει, να αντιταχθεί ή να προβεί σε συμβιβασμό αναφορικά με οποιαδήποτε απαίτηση.

(ια) Κανένα κόστος σχετικό με το χρόνο αναμονής για την παράδοση ανταλλακτικών δεν καλύπτεται.

(ιβ) Οι υποχρεώσεις του Ασφαλισμένου αναφορικά με τη λήψη μέτρων πρόληψης, πρόνοιας ή επιμέλειας που προβλέπονται από τη Θεμελιώδη Εγγύηση αποτελούν πρόσθετα ασφαλιστικά βάρη του Ασφαλισμένου αναφορικά με τις Καλύψεις του Ασφαλιστηρίου, στο μέτρο που δεν έρχονται σε αντίφαση με τους όρους του Ασφαλιστηρίου

11. ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ;

Σε περίπτωση απαίτησης, ο Ασφαλισμένος οφείλει να ενημερώσει αμελλητί τον Διαχειριστή και να υποβάλει προς αυτόν εντός οχτώ (8) ημερών από την επέλευση του ασφαλιστικού κινδύνου τα απαραίτητα δικαιολογητικά και αποδεικτικά στοιχεία και να συμπληρώσει τα έντυπα που θα παρέχονται από τον τελευταίο. Ο Διαχειριστής θα ενημερώνει τον Ασφαλισμένο για τα απαραίτητα δικαιολογητικά ή αποδεικτικά στοιχεία που πρέπει να υποβληθούν, ανάλογα με την περίπτωση της συντελεσθείσας βλάβης. Ο Διαχειριστής θα έχει το δικαίωμα και πρέπει να του παρέχεται η ευχέρεια να εξετάζει με δικά του έξοδα το όχημα, όταν το ζητήσει, κατά το χρόνο που εκκρεμεί αξίωση.

Εφόσον η βλάβη έχει εγκριθεί από τον Διαχειριστή και το όχημα έχει επισκευαστεί, ο Ασφαλισμένος οφείλει:

α) να συμπληρώσει και να υπογράψει τα απαραίτητα έγγραφα που θα του προμηθεύσει ο Εξουσιοδοτημένος Επισκευαστής, και

β) Να παραδώσει υπογεγραμμένο και με θεώρηση του γνησίου της υπογραφής του το ειδικό έντυπο για την εκχώρηση του δικαιώματος στον Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή προκειμένου εκείνος να εισπράξει την αποζημίωση από την Allianz..

12. ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΤΑΒΑΛΛΕΤΕ;

Τα ασφάλιστρα για κάθε Ασφαλισμένο υπολογίζονται βάσει των πινάκων ασφαλίσεων του Ασφαλιστή, όπως ισχύουν κατά την εξόφληση των ασφαλίσεων. Το ύψος των ασφαλίσεων εξαρτάται από το Πρόγραμμα που επιλέγει ο Ασφαλισμένος, το μοντέλο του Καλυπτόμενου Οχήματος και τη διάρκεια κάλυψης. Τα ασφάλιστρα καταβάλλονται μόνο προς τον Ασφαλιστή.

Σε περίπτωση που δεν εξοφλήσετε τα ασφάλιστρα εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημερομηνία υποβολής της αίτησής σας προς ασφάλιση, δεν παρέχεται καμία κάλυψη, Η συγκεκριμένη ασφάλιση δεν παρέχει προσωρινή κάλυψη για οποιοδήποτε διάστημα πριν από την εξόφληση των ασφαλίσεων.

13. ΑΡΜΟΔΙΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΑ

Για κάθε διαφορά που προκύπτει άμεσα ή έμμεσα από το Ασφαλιστήριο ή αναφορικά με αυτό αρμόδια είναι μόνο τα Δικαστήρια των Αθηνών και εφαρμοστέο δίκαιο είναι το ελληνικό.

14. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ

Σύμφωνα με το Νόμο 2496/97 για την Ασφαλιστική Σύμβαση, ο Ασφαλισμένος έχει τα ακόλουθα δικαιώματα:

- Το δικαίωμα εναντίωσης, αν το περιεχόμενο του ασφαλιστηρίου σας παρεκκλίνει από την Αίτηση Ασφάλισης (Υπόδειγμα Δήλωσης Εναντίωσης επισυνάπτεται στη βεβαίωση ασφάλισης), σε χρονική περίοδο 30 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της βεβαίωσης ασφάλισης.
- Το δικαίωμα εναντίωσης αν δεν έχει λάβει όλους τους γενικούς και ειδικούς όρους του Ασφαλιστηρίου και όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με τον Ασφαλιστή και το προϊόν, σύμφωνα με τα αρθρ. 4 παρ. 2 περίπτωση Η του ν.δ. 400/1970 (Υπόδειγμα Δήλωσης Εναντίωσης επισυνάπτεται στη βεβαίωση ασφάλισης), σε χρονική περίοδο 14 ημερών από την ημερομηνία παράδοσης της βεβαίωσης ασφάλισης, και
- Το δικαίωμα υπαναχώρησης από τη Σύμβαση εντός 30 ημερών από την Έναρξη της Κάλυψης (Υπόδειγμα Δήλωσης Υπαναχώρησης επισυνάπτεται στη βεβαίωση ασφάλισης).

15. ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Ο Ασφαλιστής έχει αναθέσει στην εταιρεία με την επωνυμία «MERCEDES-BENZ FINANCIAL SERVICES ΕΛΛΑΣ Α.Ε.» (Θηβαΐδος 20, Νέα Κηφισιά) την παροχή υπηρεσιών ασφαλιστικού συμβούλου αναφορικά με το Ασφαλιστήριο.

16. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Ο Ασφαλιστής, με την συναίνεσή σας τηρεί αρχείο και προβαίνει στην επεξεργασία προσωπικών σας δεδομένων, τα οποία γνωστοποιήσατε σε αυτόν ή τα έλαβε ή θα τα λάβει με άλλον νόμιμο τρόπο από τρίτα πρόσωπα, με σκοπό την εξυπηρέτηση της συναλλακτικής σας σχέσης.

Βεβαιώνω ότι έλαβα αντίγραφο της παραπάνω ενημέρωσης.

Αθήνα, ημερομηνία