

§ 1 Σύναψη Συμβολαίου και υπαναχώρηση

Ο πελάτης δεσμεύεται για περίοδο δύο εβδομάδων από την υποβολή της αίτησής του να συνάψει το Συμβόλαιο Συντήρησης. Το Συμβόλαιο Συντήρησης θεωρείται υπογεγραμμένο, εφόσον η Mercedes-Benz Ελλάς Α.Ε.Ε., εφεξής ΜΒΕ, επιβεβαιώσει εγγράφως εντός της ως άνω προθεσμίας την αποδοχή της αίτησης.

Το σύνολο των συμβατικών ορών συμφωνείται εγγράφως. Αυτό ισχύει, επίσης, για συμπληρωματικές συμφωνίες και διασφαλίσεις καθώς και για τυχόν μελλοντικές τροποποιήσεις του Συμβολαίου.

Σε περίπτωση που ο πελάτης κάνει δικαιολογημένη χρήση του δικαιώματος υπαναχώρησης από το Συμβόλαιο Αγοραπωλησίας Οχημάτων, δικαιούται να υπαναχωρήσει από το αντίστοιχο Συμβόλαιο Συντήρησης χωρίς χρηματική επιβάρυνση.

§ 2 Διάρκεια ισχύος Συμβολαίου

Η διάρκεια ισχύος του Συμβολαίου αντιστοιχεί στη διάρκεια ισχύος σε μήνες και χιλιόμετρα που αναφέρεται στην Αίτηση Συμβολαίου Συντήρησης που υπέγραψε ο πελάτης.

Το συμβόλαιο ισχύει για το όχημα που αναγράφεται στην Αίτηση Συμβολαίου Συντήρησης που υπέγραψε ο πελάτης. Το συμβόλαιο μπορεί να ακολουθηθεί το όχημα μετά την πώληση σε τρίτους, αρκεί όποιοι νέοι ιδιοκτήτες να αποδεχτούν του γενικούς όρους συναλλαγών Συμβολαίου Συντήρησης.

§ 3 Εύρος υπηρεσιών

- Με την έναρξη της ισχύος του Συμβολαίου, ο πελάτης δικαιούται τις εξής υπηρεσίες για το πακέτο "Excellent":
 - Παροχή όλων των εργασιών συντήρησης σύμφωνα με τους κανονισμούς των οδηγιών χρήσης του οχήματος σε εξουσιοδοτημένους επισκευαστές Mercedes-Benz, συμπεριλαμβανομένων των απαιτούμενων ανταλλακτικών και λειτουργικών υγρών, εξαιρουμένων των καυσίμων και υγρών προσθέτων για την τροφοδοσία του οχήματος με καύσιμα ή/και για το συγκρότημα καυσαερίων, όπως π.χ. Ad blue, διάλυμα ουρίας-νερού κτλ. (συντήρηση).
 - Επισκευή ή/και αντικατάσταση των ανταλλακτικών και αναλωσίμων που καταναλώνονται ή/και φθείρονται από την επιβάρυνση κατά την προσήκουσα και ορθή χρήση του οχήματος και επηρεάζουν αρνητικά τη λειτουργία ή/και την ασφάλεια του οχήματος στην οδική κυκλοφορία (αναλώσιμα και επισκευές φθωρών).
- Με την έναρξη της ισχύος του Συμβολαίου, ο πελάτης δικαιούται τις εξής υπηρεσίες για το πακέτο "Compact plus (+)":
 - Παροχή όλων των εργασιών συντήρησης σύμφωνα με τους κανονισμούς των οδηγιών χρήσης του οχήματος σε εξουσιοδοτημένους επισκευαστές Mercedes-Benz, συμπεριλαμβανομένων των απαιτούμενων ανταλλακτικών και λειτουργικών υγρών, εξαιρουμένων των καυσίμων και υγρών προσθέτων για την τροφοδοσία του οχήματος με καύσιμα ή/και για το συγκρότημα καυσαερίων, όπως π.χ. Ad blue, διάλυμα ουρίας-νερού κτλ. (συντήρηση).
 - Επισκευή ή/και αντικατάσταση των αναλωσίμων που καταναλώνονται ή/και φθείρονται φυσιολογικά από την επιβάρυνση κατά την προσήκουσα και ορθή χρήση του οχήματος και επηρεάζουν αρνητικά τη λειτουργία ή/και την ασφάλεια του οχήματος στην οδική κυκλοφορία (αναλώσιμα).
- Με την έναρξη της ισχύος του Συμβολαίου, ο πελάτης δικαιούται τις εξής υπηρεσίες για το πακέτο "Compact":
 - Παροχή όλων των εργασιών συντήρησης σύμφωνα με τους κανονισμούς των οδηγιών χρήσης του οχήματος σε εξουσιοδοτημένους επισκευαστές Mercedes-Benz, συμπεριλαμβανομένων των απαιτούμενων ανταλλακτικών και λειτουργικών υγρών, εξαιρουμένων των καυσίμων και υγρών προσθέτων για την τροφοδοσία του οχήματος με καύσιμα ή/και για το συγκρότημα καυσαερίων, όπως π.χ. Ad blue, διάλυμα ουρίας-νερού κτλ. (συντήρηση).
- Ορισμός Αναλωσίμων και καταπόνησης ή φυσιολογικής φθοράς αυτών, τα οποία δικαιούται ο πελάτης για τα "Excellent" και "Compact plus (+)":
 - Ως αναλώσιμα χαρακτηρίζονται οι δισκόπλακες, τα τακάκια δισκόφρενων, τα ταμπουρά, τα φερμουί ταμπουρόφρενων, οι ιμάντες κίνησης, τα λάστιχα υαλοκαθαριστήρων, οι λυχνίες πυράκτωσης (οχι λυχνίες LED), τα αμορτισέρ λαδιού (όχι υδραυλικές ή pneυματικές αναρτήσεις) και ο δίσκος-πλατό του συμπλέκτη.
 - Οι ελάχιστες διατηνθέν αποστάσεις που θεωρείτε η φυσιολογική φθορά των αναλωσίμων είναι για δισκόπλακες 55.000 χλμ, τακάκια δισκόφρενων 25.000 χλμ, ταμπουρόφρενα 100.000 χλμ, φερμουί ταμπουρόφρενων 50.000 χλμ, ιμάντες κίνησης 32.000 χλμ, λάστιχα υαλοκαθαριστήρων 30.000.χλμ, αμορτισέρ λαδιού (απλά) 80.000 χλμ, δίσκος συμπλέκτη 90.000 χλμ.
- Με την έναρξη της ισχύος του Συμβολαίου, ο πελάτης δικαιούται τις εξής πρόσθετες επιλογές εάν έχουν επιλεγεί επιπλέον στις προαναφερόμενες υπηρεσίες:
 - Παραλαβή και παράδοση του οχήματος για την προγραμματισμένη συντήρηση σε εξουσιοδοτημένους επισκευαστές Mercedes-Benz, εντός απόστασης που έχει επιλεγεί από τον πελάτη στο Συμβόλαιο, εφόσον ο εξουσιοδοτημένος επισκευαστής έλαβε τη σχετική εντολή έγκαιρα από τον πελάτη.
 - Όχημα αντικατάστασης για το διάστημα της προγραμματισμένης συντήρησης, που παρέχεται από εξουσιοδοτημένο επισκευαστή Mercedes-Benz, της κατηγορίας που αναφέρετε στο Συμβόλαιο, εφόσον ο εξουσιοδοτημένος επισκευαστής έλαβε τη σχετική εντολή έγκαιρα από τον πελάτη.
 - Οι επιβαλλόμενοι από το νόμο έλεγχοι (τεχνικός έλεγχος οχημάτων / ΚΤΕΟ, έλεγχος καυσαερίων / ΚΕΚ), σε εξουσιοδοτημένους επισκευαστές Mercedes-Benz ή σε παροχέα υπηρεσίας που υποδεικνύεται στο Συμβόλαιο, εφόσον ο εξουσιοδοτημένος επισκευαστής έλαβε τη σχετική εντολή έγκαιρα από τον πελάτη.
 - Αλλαγή τεσσάρων ελαστικών σε εξουσιοδοτημένους επισκευαστές Mercedes-Benz, ίδιας διάστασης και ποιότητας που έφερε το όχημα κατά την παράδοση του στον πελάτη, για τα τακτά διαστήματα που αναφέρονται στο Συμβόλαιο.
 - Βοήθεια ατυχήματος, που παρέχεται από τον ίδιο παροχέα που παρέχει και την βοήθεια ατυχήματος "Mobilo", για το διάστημα που έχει επιλεγεί από τον πελάτη στο Συμβόλαιο, με τους όρους σύμβασης που έχουν υπογραφεί ξεχωριστά για την συγκεκριμένη υπηρεσία.
 - Ασφάλεια οχήματος, που παρέχεται από ασφαλιστική εταιρία, με ασφαλιστικές καλύψεις και χρονικό διάστημα που έχει επιλεγεί από τον πελάτη στο Συμβόλαιο, με τους όρους σύμβασης ασφαλιστικού συμβολαίου που έχουν υπογραφεί ξεχωριστά για την συγκεκριμένη υπηρεσία.
 - Πλύσιμο του οχήματος μετά από κάθε εργασία που διεξάγεται σε εξουσιοδοτημένους επισκευαστές Mercedes-Benz.
- Δεν αναλαμβάνονται τα έξοδα για την εξάλειψη των παρακάτω βλαβών και για την εκτέλεση των παρακάτω εργασιών:
 - Ζημιές που προκλήθηκαν από βία ή από ατύχημα
 - Ζημιές που οφείλονται στη μη ορθή χρήση του οχήματος.
 - Ζημιές οι οποίες προκλήθηκαν από τροποποιήσεις που πραγματοποιήθηκαν στο όχημα από τον πελάτη ή από τρίτους.
 - Ζημιές θραύσης γυαλιού.
 - Ζημιές που οφείλονται σε ανωτέρα βία, όπως π.χ. πλημμύρα ή θύελλα.
 - Ζημιές από δαγκωματιές τρωκτικών.
 - Ζημιές που προκλήθηκαν από παραφινωμένα ή νοθευμένα ή ακατάλληλα καύσιμα πετρελαίου και βενζίνης.
 - Αλλαγή ελαστικών και ζαντών, εξάλειψη ζημιών σε ελαστικά και ζάντες, ζυγοστάθμιση, διορθώσεις καθώς και σύστημα επιτήρησης πίεσης ελαστικών.
 - Συμπλήρωση λαδιών ανάμεσα στις τακτικές αλλαγές λαδιού.
 - Συντήρηση και επισκευή της εγκατάστασης ουρίας (Blue Tec).
 - Πρόσθετες προσφορές υπηρεσιών, όπως π.χ. εποχιακός έλεγχος την άνοιξη / το χειμώνα κτλ.
 - Μετασκευές και εκ των υστέρων εξοπλισμοί - ακόμα κι αν αυτές απαιτούνται από τις νομικές διατάξεις. Αυτό ισχύει και για εξαρτήματα που μετασκευάζονται κατά τη διάρκεια ισχύος του Συμβολαίου, διότι με αυτό τον τρόπο, το όχημα παύει να διατηρεί την αρχική κατάσταση στην οποία παραδόθηκε.
 - Φροντίδα βαφής και αισθητικές επισκευές.
 - ενημέρωση (update) υλικού και λογισμικού, εργασίες ευθυγράμμισης και ζυγοστάθμισης λόγω αλλαγής ελαστικών καθώς και αντικατάσταση ελαττωματικών DVD / CD του συστήματος πλοήγησης του οχήματος.
 - Ευθυγραμμίσεις τροχών οχήματος, εφόσον δεν συνδέονται με την αντικατάσταση φθαρμένων εξαρτημάτων της αξονικής γεωμετρίας και της γεωμετρίας του συστήματος κατεύθυνσης.
- Σε περίπτωση τεχνικών προβλημάτων και ζημιών που οφείλονται σε ατυχήματα ή βία, εντός Ελλάδας παρέχεται στον πελάτη από την 49η ώρα μετά την καταχώριση της βλάβης από ένα εξουσιοδοτημένο από την Daimler AG συνεργείο ένα όχημα αντικατάστασης (ως 2.000 ccm) στα πλαίσια της υπηρεσίας "Mobilo".
- Οι προγραμματισμένες εργασίες συντήρησης δύνανται να πραγματοποιηθούν το πολύ 500 χιλιόμετρα ή τέσσερις εβδομάδες πριν από την ημερομηνία της προγραμματισμένης συντήρησης, σύμφωνα με την ένδειξη στην οθόνη του πίνακα οργάνων.
- Μόνο σε περιπτώσεις που ο πελάτης έχει δηλώσει αρχικά (κατά την σύναψη του Συμβολαίου) ότι θα υπάρχει χρήση του οχήματος στο εξωτερικό, μπορούν να αποζημιωθούν εργασίες στο εξωτερικό. Εργασίες συνεργείου που εκτελούνται στο εξωτερικό, προκαθίσταται σε κάθε περίπτωση από τον πελάτη. Αφού ο πελάτης προσκομίσει στη συνέχεια αναλυτικό τιμολόγιο, καλύπτονται τα έξοδα μέχρι το ποσό που θα προέκυπτε, αν οι εργασίες εκτελούνταν εντός Ελλάδος.

10. Οι υπηρεσίες που παρέχει η Daimler AG στο πλαίσιο του Συμβολαίου αγοράς οχήματος παραμένουν άθικτες.
11. Σε περίπτωση που το Συμβόλαιο τεθεί σε ισχύ αναδρομικά, ο πελάτης δικαιούται επιστροφή τυχόν τιμολογιακών ποσών σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο.
12. Σε περίπτωση που ο πελάτης κάνει χρήση υπηρεσιών οι οποίες υπερβαίνουν το εύρος του παρόντος Συμβολαίου Συντήρησης, η MBE δικαιούται να τιμολογήσει τις συγκεκριμένες υπηρεσίες απευθείας στον πελάτη.

§ 4 Κάρτα υπηρεσιών

Ο πελάτης λαμβάνει για το όχημά του μία Κάρτα υπηρεσιών της οποίας η ισχύς περιορίζεται στη διάρκεια ισχύος του Συμβολαίου. Η κάρτα αυτή παρέχει στον πελάτη το δικαίωμα να αναθέσει σε εξουσιοδοτημένους Έπισκευαστές της Daimler AG στο όνομα και για λογαριασμό της MBE τις εργασίες που συμφωνήθηκαν με την MBE. Προκειμένου να παρασχεθούν οι ως άνω υπηρεσίες, πρέπει να προσκομιστεί η σχετική Κάρτα υπηρεσιών. Η τυχόν απώλεια της κάρτας πρέπει να γνωστοποιηθεί άμεσα στην MBE. Σε περίπτωση καταγγελίας ή λήξης του συμβολαίου, η Κάρτα υπηρεσιών πρέπει να επιστραφεί άμεσα στην MBE.

§ 5 Εργασίες εκτός του συνήθους ωραρίου και πλαισίου

Σε περίπτωση που ο πελάτης ζητήσει να εκτελεστούν εργασίες κατά το διάστημα Δευτέρα ως Παρασκευή από ώρα 16:00 ως 08:00 ή Σάββατο ή Κυριακές και αργίες, επιβαρύνεται ο ίδιος με τις ειδικές προσαυξήσεις τις οποίες θα απαιτήσει το συνεργείο που θα εκτελέσει την επισκευή. Σε περίπτωση που απαιτηθούν σύμφωνα με το § 3 παρ. 1 περισσότερες εργασίες, λόγω μη προσήκουσας επισκευής ή λόγω συντήρησης σε συνεργείο που δεν είναι εξουσιοδοτημένο από την Daimler AG ή λόγω εκ των υστέρων μετατροπών στο όχημα από τον πελάτη ή από τρίτους, ο πελάτης επιβαρύνεται με τις δαπάνες που θα προκύψουν λόγω των αναγκαίων επιπλέον επισκευών.

§ 6 Ασφαλιστική κάλυψη και διαδικασία διακανονισμού ζημιών

Σχετικά με τις ρυθμίσεις του § 5 παρ. 2, οι ζημιές που οφείλονται σε βία ή ατυχήματα και αναμένεται να κοστίζουν περισσότερο από 250,00 € πρέπει να γνωστοποιούνται άμεσα στην MBE. Σε αυτή την περίπτωση, ο πελάτης υποχρεούται, επίσης, να αποστείλει άμεσα στην MBE ένα φωτοαντίγραφο της δήλωσης ζημιών καθώς και τυχόν σχετικές πραγματογνωμοσύνες και τιμολόγια επισκευής.

§ 7 Κόστος τεχνικής υποστήριξης, προσαρμογή τιμής

Η πληρωμή του πελάτη πρέπει να καταβάλλεται σε τραπεζικό λογαριασμό της MBE που έχει οριστεί στο Συμβόλαιο. Σε περίπτωση που πελάτης ζητήσει να αυξηθεί η διάρκεια ισχύος ή η συνολική χιλιομετρική διανυθείσα απόσταση, υπολογίζει η MBE προσαρμογή της τιμής. Η προσαρμογή πραγματοποιείται αναδρομικά από την έναρξη ισχύος του Συμβολαίου. Η τροποποιημένη πρόσθετη τιμή τιμολογείται στον πελάτη ο οποίος προκαταβάλλει το ποσό σε τραπεζικό λογαριασμό της MBE. Σε περίπτωση που αλλάξει ο συντελεστής του Φ.Π.Α. παραπάνω από τρεις μονάδες, η MBE δικαιούται να προσαρμόσει την τιμή του πακέτου υπηρεσιών στο νέο συντελεστή του Φ.Π.Α., με αναδρομική χρέωση του πελάτη.

§ 8 Ευθύνη

Σε περίπτωση που η MBE υποχρεούται σύμφωνα με τις νομικές διατάξεις να αναλάβει με βάση τους παρόντες όρους το κόστος μιας ζημιάς, η οποία προκλήθηκε εξ αμελείας, τότε η ευθύνη της MBE είναι περιορισμένη:

Υποχρέωση ανάληψης ευθύνης υφίσταται μόνο σε περίπτωση παραβίασης ουσιαστικών συμβατικών υποχρεώσεων, π.χ. αυτών που επιβάλλονται στον πελάτη με το περιεχόμενο και το σκοπό της παρούσας ή των οποίων η εκπλήρωση αποτελεί προϋπόθεση για την προσήκουσα εκτέλεση του Συμβολαίου και σχετικά με τις οποίες ο πελάτης εμπιστεύεται τακτικά ή δικαιούται να εμπιστευτεί τακτικά ότι θα τηρηθούν. Η ευθύνη αυτή περιορίζεται στην προβλεπόμενη κατά την υπογραφή του Συμβολαίου τυπική ζημία. Σε περίπτωση που η ζημία καλύπτεται από μια ασφάλεια που σύνναψε ο πελάτης για τη σχετική περίπτωση ζημιών (εξαιρουμένης της ασφάλισης ποσού), η MBE ευθύνεται μόνο για μειονεκτήματα που τυχόν θα προκύψουν για τον πελάτη από τη σχετική ζημία, π.χ. υψηλότερα ασφάλιστρα ή μειονεκτικό επιτόκιο, μέχρι να διακανονιστεί η ζημία από την ασφαλιστική εταιρεία. Για την απώλεια χρημάτων, αξιόγραφων (συμπεριλαμβανομένων βιβλιαρίων, καρτών επιταγών, πιστωτικών και χρεωστικών καρτών), τιμαλφών και άλλων πολύτιμων αντικειμένων, τα οποία δεν παραλήφθηκαν ρητώς προς φύλαξη, δεν αναλαμβάνεται ευθύνη σε περίπτωσης ελαφριάς αμέλειας. Ανεξάρτητα από την υπαιτιότητα της MBE, η τυχόν ευθύνη της MBE σε περίπτωση δόλιας αποσιώπησης του ελαττώματος, η τυχόν ευθύνη από την ανάληψη μιας εγγύησης ή από τον κίνδυνο προμήθειας ή η τυχόν ευθύνη σύμφωνα με το νόμο περί ευθύνης από ελαττωματικά προϊόντα παραμένει άθικτη.

Αποκλείεται η προσωπική ευθύνη των νομίμων εκπροσώπων, βοηθών εκπλήρωσης του Συμβολαίου και μελών της επιχείρησης της MBE για ζημιές που τυχόν προκάλυψαν από ελαφριά αμέλεια.

Οι περιορισμοί ευθύνης της παρούσας παραγράφου δεν ισχύουν σε περίπτωση κινδύνου ζωής, κινδύνου σωματικής ακεραιότητας και κινδύνου υγείας.

Η ευθύνη σε περιπτώσεις υπερημερίας σχετικά με την παράδοση ή επιστροφή ενός εφεδρικού οχήματος ρυθμίζεται διεξοδικά στο άρθρο 3 παρ. 3.

§ 9 Υποχρεώσεις του πελάτη

1. **Νομικές υποχρεώσεις:** Ο πελάτης υποχρεούται να εκπληρώσει όλες τις νομικές υποχρεώσεις που απορρέουν από τη λειτουργία και την κατοχή του οχήματος, ειδικότερα αυτές που σχετίζονται με τον Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας και τη νομοθεσία περί ταξινόμησης οχημάτων.
2. **Καθήκοντα προστασίας:** Ο πελάτης υποχρεούται να μεριμνήσει για τη μεταχείριση του οχήματος σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης της Daimler AG. Το όχημα πρέπει να μεταχειρίζεται προσεκτικά και να διατηρείται πάντα σε ασφαλή για τη χρήση και την οδική κυκλοφορία κατάσταση.
3. **Υποχρεώσεις γνωστοποίησης:**
 - Ο πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιήσει άμεσα στην MBE αποκλίσεις άνω του 15% από τη συνολική συμβατική χιλιομετρική απόδοση.
 - Η διακοπή λειτουργίας του χιλιομετρητή πρέπει να γνωστοποιείται άμεσα στην MBE. Ο πελάτης υποχρεούται να επισκευάσει μια τέτοια ζημία σε ένα εξουσιοδοτημένο επισκευαστή της Daimler AG. Σε περίπτωση αντικατάστασης του χιλιομετρητή πρέπει να μεταφερθεί η ένδειξη του παλαιού μετρητή κατά τη χρονική στιγμή της αντικατάστασης στο νέο μετρητή, διαφορετικά η MBE δικαιούται να εκτιμήσει τη διανυθείσα χιλιομετρική απόσταση.
 - Ο πελάτης πρέπει να γνωστοποιήσει στην MBE τυχόν αλλαγή ονόματος, διεύθυνσης κατοικίας ή επαγγελματικής έδρας.
 - Ο πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιήσει κατά τη λήξη του Συμβολαίου εγγράφως στην MBE τη συνολική διανυθείσα χιλιομετρική απόσταση του οχήματός του. Σε περίπτωση παράβασης της ως άνω υποχρέωσης γνωστοποίησης, η MBE δικαιούται να εκτιμήσει τη διανυθείσα χιλιομετρική απόσταση.
4. **Εργασίες επισκευής:** Ο πελάτης υποχρεούται να αναθέσει τις απαραίτητες επισκευές σε ένα εξουσιοδοτημένο επισκευαστή της Daimler AG.
5. **Εργασίες ελέγχου και συντήρησης:** Ο πελάτης βαρύνεται με τα έξοδα των τρεχόντων εργασιών ελέγχου και συντήρησης σύμφωνα με τις οδηγίες λειτουργίας, π.χ. έλεγχου και συμπλήρωσης λαδιών κινήτρα, ψυκτικού υγρού, υγρού φρένων, υγρού αντιψυκτικής προστασίας, υγρού καθαρισμού υαλοκαθαριστήρων και πίεσης ελαστικών, εφόσον οι εργασίες αυτές δεν καλύπτονται από τις συμβατικές παρεχόμενες υπηρεσίες.
6. **Τήρηση προθεσμιών:** Ο πελάτης υποχρεούται να προδώσει το όχημα σε ένα εξουσιοδοτημένο από την Daimler AG συνεργείο, προκειμένου να εκτελεστούν οι εργασίες συντήρησης σύμφωνα με τις οδηγίες λειτουργίας της Daimler AG. Το ίδιο ισχύει και για τους απαραίτητους ελέγχους που προβλέπονται από το νόμο.
7. Σε περίπτωση που πελάτης κάνει χρήση υπηρεσιών που δεν καλύπτονται από το Συμβόλαιο, υποχρεούται να καταβάλλει πρόσθετα για τις υπηρεσίες 13,00 € ανά τιμολόγιο όπως επίσης και την επιπλέον επιβάρυνση.

§ 10 Καταγγελία

1. Το Συμβόλαιο Συντήρησης δύναται να καταγγελθεί πρώτη φορά μετά την παρέλευση δύο ετών, τηρώντας προθεσμία καταγγελίας δύο μηνών. Εφόσον συμφωνηθεί διάρκεια ισχύος μεγαλύτερη των δύο ετών, το Συμβόλαιο δύναται να καταγγελθεί μετά την παρέλευση της ισχύος, τηρώντας και πάλι την ίδια προθεσμία καταγγελίας. Για το εμπρόθεσμο της καταγγελίας η ημερομηνία στη σφραγίδα του ταχυδρομείου.
2. Άθικτο παραμένει για αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη το δικαίωμα καταγγελίας για σημαντικούς λόγους χωρίς την τήρηση προθεσμίας, π.χ. σε περίπτωση καταστροφής ή απώλειας του οχήματος. Η MBE έχει δικαίωμα να καταγγείλει το Συμβόλαιο εκτάκτως, σε περίπτωση που ο πελάτης δεν καταβάλλει πλήρως ή μερικώς δύο συνεχόμενες δόσεις για τις παρεχόμενες υπηρεσίες.

§ 11 Εκχώρηση, συμψηφισμός αξιώσεων

Ο πελάτης δικαιούται μόνο μετά από έγγραφη συναίνεση της MBE να εκχωρήσει αξιώσεις και λοιπά δικαιώματα που απορρέουν από το Συμβόλαιο Συντήρησης. Η MBE δικαιούται να εκχωρήσει σε τρίτους τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από το Συμβόλαιο Συντήρησης.

§ 12 Αρμόδια δικαστήρια

Αρμόδια δικαστήρια είναι τα δικαστήρια των Αθηνών, εφαρμοστέο δε δίκαιο θα είναι το Ελληνικό.