



Mercedes-Benz

Πρότυπα υπεύθυνης προμήθειας

Έκδοση 04/2022

Πίνακας περιεχομένων

I. Προοίμιο.....	3
Τα δικά μας Πρότυπα υπεύθυνης προμήθειας	4
II. Κοινωνική ευθύνη και προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.....	5
1. Δέουσα επιμέλεια για τα ανθρώπινα δικαιώματα.....	5
2. Διαφάνεια, συνεργασία και συμμετοχή	6
3. Απαγόρευση παιδικής εργασίας.....	7
4. Απαγόρευση καταναγκαστικής εργασίας και σύγχρονης δουλείας.....	7
5. Συνδικαλιστική ελευθερία και δικαίωμα συλλογικής διαπραγμάτευσης.....	8
6. Απουσία διακρίσεων και ίσες ευκαιρίες.....	8
7. Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	9
8. Δίκαιες συνθήκες εργασίας (αποδοχές και ωράριο εργασίας)	10
9. Χρήση προσωπικού δημόσιων και ιδιωτικών παρόχων ασφάλειας	10
10. Προστασία των υπερασπιστών των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.....	11
11. Προστασία τοπικών κοινοτήτων και γηγενών πληθυσμών	11
12. Υπεύθυνη προμήθεια πρώτων υλών από περιοχές συγκρούσεων και υψηλού κινδύνου (CAHRAS)	12
III. Προστασία του περιβάλλοντος.....	13
1. Δέουσα επιμέλεια για το περιβάλλον	13
2. Προστασία του κλίματος.....	14
3. Διατήρηση των πόρων	14
4. Βιοποικιλότητα και αλυσίδες εφοδιασμού μηδενικής αποψίλωσης των δασών.....	15
5. Προστασία του νερού και ποιότητα νερού.....	15
6. Επικίνδυνες ουσίες και απόβλητα	16
7. Συστήματα περιβαλλοντικής διαχείρισης.....	16
8. Συστήματα διαχείρισης ενέργειας και ενεργειακή απόδοση.....	16
IV. Υπεύθυνη Επιχειρηματική Συμπεριφορά.....	17
1. Συμμόρφωση με τη νομοθεσία.....	17
2. Διαφθορά, δωροδοκία και εκβιασμός.....	17
3. Γνωστοποίηση χρηματοοικονομικών πληροφοριών και νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.....	18
4. Θεμιτός ανταγωνισμός.....	18
5. Σύγκρουση συμφερόντων.....	18
6. Προστασία δεδομένων και ασφάλεια δεδομένων	18
7. Προστασία διανοητικής ιδιοκτησίας	19
8. Κυρώσεις	19
9. Τεχνητή νοημοσύνη	19
10. Προστασία των ζώων	19
Καταγγελίες.....	20
Παραπομπές.....	21

I. Προοίμιο

Αυτά τα Πρότυπα υπεύθυνης προμήθειας προκύπτουν από τις απαιτήσεις για τα ανθρώπινα δικαιώματα, την προστασία του περιβάλλοντος και την επαγγελματική δεοντολογία όπως εφαρμόζονται από τον Όμιλο Mercedes-Benz AG και τις συνδεδεμένες εταιρείες του στον τομέα Επιβατικών/Ελαφρών Επαγγελματικών οχημάτων, σύμφωνα με το Κεφάλαιο 15 του γερμανικού νόμου περί εταιρειών (AktG), και ορίζουν αναλυτικότερα αυτές τις απαιτήσεις για τους προμηθευτές (εφεξής αναφερόμενοι ως «Συνεργάτης»).

Σημείο αναφοράς αποτελούν ο Κώδικας Ηθικής Ακεραιότητας, οι Αρχές μας για την Κοινωνική Ευθύνη και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα και η Εταιρική Πολιτική μας για την Περιβαλλοντική και Ενεργειακή Διαχείριση, συμπεριλαμβανομένων των φιλοδοξιών μας για επίτευξη ουδέτερου ισοζυγίου άνθρακα.

Ο σεβασμός **των ανθρωπίνων δικαιωμάτων** σύμφωνα με τον Διεθνή Χάρτη Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, τις Κατευθυντήριες Αρχές του ΟΗΕ για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα και τις Θεμελιώδεις Συμβάσεις της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ΔΟΕ) αποτελεί αναπόσπαστο στοιχείο της υπεύθυνης εταιρικής διακυβέρνησης για τον Όμιλο Mercedes-Benz και ισχύει εξίσου για τις αλυσίδες εφοδιασμού μας. Αντίστοιχα, οι παρακάτω ελάχιστες απαιτήσεις και προσδοκίες για τον Συνεργάτη αποσκοπούν στην πρόληψη, στην ελαχιστοποίηση και, όπου είναι δυνατόν, στον τερματισμό των δυσμενών επιπτώσεων στα ανθρώπινα δικαιώματα.

Οι απαιτήσεις μας για **την προστασία του περιβάλλοντος** αποσκοπούν στη διατήρηση των φυσικών πόρων, καθώς και στην πρόληψη της πρόκλησης περιβαλλοντικής ζημίας από οικονομική δραστηριότητα, όταν προκύπτει, και στην αντιστάθμιση όποτε δεν μπορεί να προληφθεί ή να διορθωθεί. Αυτό περιλαμβάνει ευρύ φάσμα θεμάτων, όπως π.χ. η πρόληψη η ρύπανσης του αέρα, του εδάφους και των υδάτων, οι επιβλαβείς εκπομπές θορύβου και οσμών, η διατήρηση των υδάτινων πόρων, η ποιότητα του φυσικού εδάφους και των δασών, η προώθηση ανανεώσιμων και καθαρών πηγών ενέργειας και η ασφαλής διαχείριση επικίνδυνων ουσιών και επικίνδυνων αποβλήτων. Αναμένουμε από τους Συνεργάτες μας να αποδεικνύουν ότι υιοθετούν μια συστηματική και ολιστική προσέγγιση ως προς την προστασία του περιβάλλοντος: ο Συνεργάτης θα ενσωματώσει την υπεύθυνη επιχειρηματική συμπεριφορά στις στρατηγικές και τα συστήματα διαχείρισής του, θα διενεργεί εκ των προτέρων αξιολόγηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων της προμήθειας, του σχεδιασμού και της κατασκευής εξαρτημάτων, υλικών και προϊόντων και θα την εντάσσει στις επιχειρηματικές αποφάσεις, καθώς και θα αντιμετωπίζει τα αίτια.

Οι προσδοκίες του Ομίλου Mercedes-Benz από τη συνεργασία με επιχειρηματικούς συνεργάτες καθορίζονται στα Πρότυπα επιχειρηματικών συνεργατών. Αυτά τα Πρότυπα υπεύθυνης προμήθειας προσδιορίζουν αναλυτικότερα τις προσδοκίες από τους προμηθευτές μας όσον αφορά την **υπεύθυνη επιχειρηματική συμπεριφορά** σύμφωνα με τις ακόλουθες εταιρικές αρχές:

1. Είμαστε κερδοφόροι και αφοσιωμένοι στους ανθρώπους και το περιβάλλον.
2. Ενεργούμε με σεβασμό και τηρούμε τους κανόνες.
3. Αντιμετωπίζουμε τα ζητήματα ανοιχτά και υποστηρίζουμε τη διαφάνεια.
4. Η δικαιοσύνη και ο σεβασμός αποτελούν τα θεμέλια της συνεργασίας μας.
5. Εφαρμόζουμε τη διαφορετικότητα στη πράξη.

Αυτά τα Πρότυπα υπεύθυνης προμήθειας ισχύουν σε παγκόσμιο επίπεδο και απευθύνονται σε όλους τους προμηθευτές του Ομίλου Mercedes-Benz.

Τα Πρότυπα υπεύθυνης προμήθειας περιλαμβάνουν ελάχιστες απαιτήσεις, οι οποίες είναι υποχρεωτικές για τους προμηθευτές. Αυτές οι ελάχιστες απαιτήσεις αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα των επιμέρους συμφωνιών προμήθειας. Επιπλέον, τα Πρότυπα υπεύθυνης προμήθειας παρουσιάζουν τις προσδοκίες μας από τους προμηθευτές μας, προκειμένου να καθιερώσουμε από κοινού και να αναπτύσσουμε συνεχώς μια «βέλτιστη

πρακτική» για την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και του περιβάλλοντος, καθώς και για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων δέουσας επιμέλειας για υπεύθυνη επιχειρηματική συμπεριφορά.

Ο Συνεργάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί τις απαιτήσεις αυτές στους εργαζομένους και τους άμεσους προμηθευτές του και να διασφαλίζει τη συμμόρφωση εντός της σφαιράς επιρροής του. Ο Όμιλος Mercedes-Benz προσδοκά από τους Συνεργάτες του να συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς καθώς και με τα ακόλουθα πρότυπα.

Εάν περιέλθει σε γνώση του κάποια παραβίαση των απαιτήσεων των Προτύπων υπεύθυνης προμήθειας, ο Όμιλος Mercedes-Benz θα λάβει μέτρα για την πρόληψη ή τον μετριασμό της παραβίασης, π.χ. συμφωνώντας ένα σχέδιο διορθωτικών ενεργειών. Ο Συνεργάτης υποχρεούται να παρέχει την καλύτερη δυνατή υποστήριξη σε αυτές τις προσπάθειες. Σε περίπτωση που η παραβίαση συνεχίζεται, ο Όμιλος Mercedes-Benz διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει ή να καταγγείλει τη συμβατική σχέση.

Τα δικά μας Πρότυπα υπεύθυνης προμήθειας

Η υπεύθυνη προμήθεια ξεκινά από τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Στον Όμιλο Mercedes-Benz, προσεγγίζουμε ολιστικά τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στις αλυσίδες εφοδιασμού μας και υιοθετούμε υπεύθυνη στάση απέναντι στο περιβάλλον. Συγκεκριμένα, αναγνωρίζουμε τον αντίκτυπο της κλιματικής αλλαγής ως παγκόσμια πρόκληση και ευθυγραμμίζουμε τη στρατηγική και τις δράσεις μας με τους στόχους του Παρισιού για το κλίμα.¹ Συνεπώς, η συνεκτίμηση της αλληλεπίδρασης μεταξύ κινδύνων που αφορούν τα ανθρώπινα δικαιώματα και κινδύνων που αφορούν το περιβάλλον είναι συνυφασμένη με την εταιρική ευθύνη μας. Προσδοκούμε από τους Συνεργάτες μας να συνεισφέρουν από κοινού με εμάς, τηρώντας παράλληλα τις αρχές της υπεύθυνης επιχειρηματικής συμπεριφοράς.

Αυτά τα πρότυπα αντανακλούν την αυτοαντίληψη του Ομίλου Mercedes-Benz ως βιομηχανική εταιρεία. Αντικατοπτρίζουν τα σχετικά πλαίσια (βλέπε παράρτημα) και, επίσης, πηγάζουν από τη συνεχιζόμενη αξιολόγηση κινδύνων, ιδίως όσον αφορά τις αλυσίδες εφοδιασμού πρώτων υλών. Ο Όμιλος Mercedes-Benz συμπράττει με τους Συνεργάτες του για την εφαρμογή αυτών των Προτύπων.

Λεπτομερείς διατάξεις και ειδικοί όροι ανάθεσης ενδέχεται να ορίζονται σε περαιτέρω συμβατικούς όρους, ιδίως στους Ειδικούς Όρους της Mercedes-Benz.

¹ Συμφωνία του Παρισιού: https://unfccc.int/sites/default/files/english_paris_agreement.pdf.

II. Κοινωνική ευθύνη και προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων

Ο Συνεργάτης δεσμεύεται να προασπίζεται και να σέβεται τα ανθρώπινα δικαιώματα όπως ορίζονται στο Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών, στον Διεθνή Χάρτη Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, στη Διακήρυξη της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας για τις Θεμελιώδεις Αρχές και τα Δικαιώματα στην Εργασία της 18ης Ιουνίου 1998 και στις Κατευθυντήριες Αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα της 16ης Ιουνίου 2011.

1. Δέουσα επιμέλεια για τα ανθρώπινα δικαιώματα

Ελάχιστες απαιτήσεις για τους Συνεργάτες

Ο Συνεργάτης υποχρεούται, εφόσον παρέχει προϊόντα ή υπηρεσίες στον Όμιλο Mercedes-Benz, να θεσπίσει εντός εύλογου χρονικού διαστήματος στην εταιρεία του διαδικασίες αναφορικά με τη μέριμνα για τα ανθρώπινα δικαιώματα (π.χ. διαδικασία δέουσας επιμέλειας για τα ανθρώπινα δικαιώματα) όπου υπάρχουν φόβοι για πιθανές παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην αλυσίδα αξίας του, και βάσει αυτών των διαδικασιών να λαμβάνει συστηματικά και επαρκή μέτρα δέουσας επιμέλειας σε σχέση με τα ανθρώπινα δικαιώματα. Συναφείς εν προκειμένω είναι οι εθνικοί νόμοι δέουσας επιμέλειας που ισχύουν για τον Συνεργάτη, αλλά τουλάχιστον οι απαιτήσεις των Κατευθυντήριες Αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα (εφεξής «Κατευθυντήριες Αρχές του ΟΗΕ») καθώς και οι αντίστοιχες σχετικές Κατευθυντήριες Αρχές και Έννοιες του ΟΟΣΑ.² Κατ' εφαρμογή των Κατευθυντήριων Αρχών του ΟΗΕ, ο Συνεργάτης θα σχεδιάζει την καταλληλότητα και το εύρος αυτών των μέτρων σύμφωνα με το μέγεθος και τον κύκλο εργασιών της εταιρείας του, τη φύση και την προέλευση του προϊόντος ή της υπηρεσίας και των χρησιμοποιούμενων πρώτων υλών, και ιδίως σύμφωνα με τους σχετικούς κινδύνους.

Προσδοκίες από τους συνεργάτες

Ο Συνεργάτης θα πρέπει να θεσπίσει αποτελεσματικές διαδικασίες για την ενεργό προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων με στόχο τον εντοπισμό, την πρόληψη, την ελαχιστοποίηση και τον τερματισμό των δυνητικών και πραγματικών δυσμενών επιπτώσεων στα ανθρώπινα δικαιώματα σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας. Κατά τη θέσπιση διαδικασιών δέουσας επιμέλειας για τα ανθρώπινα δικαιώματα, ο Συνεργάτης θα πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα μέτρα σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές του ΟΟΣΑ για την υπεύθυνη επιχειρηματική συμπεριφορά:

- i. ενσωμάτωση της υπεύθυνης επιχειρηματικής συμπεριφοράς σε στρατηγικές και συστήματα διαχείρισης
- ii. εντοπισμός και αξιολόγηση πραγματικών και δυνητικών δυσμενών επιπτώσεων που σχετίζονται με δραστηριότητες, προϊόντα ή υπηρεσίες της εταιρείας
- iii. τερματισμός, πρόληψη και μετριασμός των δυσμενών επιπτώσεων
- iv. παρακολούθηση της εφαρμογής και των αποτελεσμάτων
- v. γνωστοποίηση του τρόπου αντιμετώπισης των επιπτώσεων
- vi. πρόβλεψη ή συνεργασία για την αποκατάσταση, όπου απαιτείται

Οι σχετικοί εμπλεκόμενοι, ιδίως εκείνοι των οποίων τα ανθρώπινα δικαιώματά ενδέχεται να θίγονται από τις επιχειρηματικές δραστηριότητες του Συνεργάτη, θα πρέπει να συμμετέχουν στη θέσπιση και την εφαρμογή του συστήματος διαχείρισης.

² Κατευθυντήριες γραμμές του ΟΟΣΑ σχετικά με τη δέουσα επιμέλεια για την υπεύθυνη επιχειρηματική συμπεριφορά (OECD Due Diligence Guidance for Responsible Business Conduct): <http://mneguidelines.oecd.org/OECD-Due-Diligence-Guidance-for-Responsible-Business-Conduct.pdf>

2. Διαφάνεια, συνεργασία και συμμετοχή

Προκειμένου να διασφαλίζεται ότι οι προμηθευτές συμμορφώνονται με τις ελάχιστες απαιτήσεις και τα πρότυπα για τα ανθρώπινα δικαιώματα που ορίζονται σε αυτά τα Πρότυπα υπεύθυνης προμήθειας, ο Όμιλος Mercedes-Benz απαιτεί από τους Συνεργάτες του να διασφαλίζουν την απαραίτητη διαφάνεια, τηρώντας κυρίως τις ακόλουθες υποχρεώσεις πληροφόρησης και συνεργασίας:

Ελάχιστες απαιτήσεις για τους συνεργάτες

Κατόπιν αιτήματος του Ομίλου Mercedes-Benz, ο Συνεργάτης οφείλει να παρέχει πληροφορίες σχετικά με τις διαδικασίες δέουσας επιμέλειας για τα ανθρώπινα δικαιώματα που έχουν θεσπιστεί στην εταιρεία του. Αυτό πραγματοποιείται μέσω ενός ερωτηματολογίου αυτόβουλης γνωστοποίησης, το οποίο παρέχει ο Όμιλος Mercedes-Benz και στο οποίο ο Συνεργάτης απαντά με πληρότητα και ειλικρίνεια, εξ όσων γνωρίζει, υποβάλλοντας σχετικά έγγραφα.

Ο Συνεργάτης οφείλει να ενημερώνει αυτόκλητα τον Όμιλο Mercedes-Benz για τους κινδύνους που εντοπίζει και τα μέτρα μετριασμού που λαμβάνει και οφείλει να παρέχει τεκμηρίωση των μέτρων δέουσας επιμέλειας κατόπιν αιτήματος. Ο Συνεργάτης οφείλει ειδικότερα να εντοπίζει κρίσιμους για τα ανθρώπινα δικαιώματα «κόμβους» (όπως π.χ. ορυχεία, μεταλλουργεία και εγκαταστάσεις εξευγενισμού) και να παρέχει πληροφορίες σχετικά με αυτούς (π.χ. εταιρεία και παραγωγική εγκατάσταση του «κόμβου»). Ο Όμιλος Mercedes-Benz δεσμεύεται να τηρεί τις Κατευθυντήριες Αρχές του ΟΗΕ και προσπαθεί να δημοσιοποιεί τέτοιους κρίσιμους για τα ανθρώπινα δικαιώματα «κόμβους» στην αλυσίδα εφοδιασμού του.

Σε περίπτωση που δεν μπορεί να τερματιστεί άμεσα μια παραβίαση των προτύπων για τα ανθρώπινα δικαιώματα, όπως ορίζονται σε αυτή την ενότητα, ο Όμιλος Mercedes-Benz, μαζί με τον Συνεργάτη ή/και σχετικά τρίτα μέρη, θα καταρτίζουν και θα εφαρμόσουν ένα σχέδιο διορθωτικών ενεργειών για τον τερματισμό την ελαχιστοποίηση της παραβίασης εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος. Ο Συνεργάτης θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να υποστηρίξει τον Όμιλο Mercedes-Benz.

Ο Όμιλος Mercedes-Benz έχει το δικαίωμα να επιθεωρεί ή να ελέγχει τις διαδικασίες δέουσας επιμέλειας για τα ανθρώπινα δικαιώματα που έχει θεσπίσει ο Συνεργάτης, συμπεριλαμβανομένων των μέτρων δέουσας επιμέλειας που έχει λάβει ο Συνεργάτης στο πλαίσιο των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, καθώς και την έγκαιρη εφαρμογή οποιουδήποτε σχεδίου διορθωτικών μέτρων, ή να αναθέτει την επιθεώρηση ή τον έλεγχο τους σε τρίτο. Ο Συνεργάτης θα παρέχει στον Όμιλο Mercedes-Benz ή σε εξουσιοδοτημένο τρίτο όλες τις ζητούμενες πληροφορίες και τα έγγραφα προς επιθεώρηση και θα τους δίνει τη δυνατότητα να θέτουν ερωτήσεις σε διευθύνοντες συμβούλους, διευθυντικά στελέχη και υπαλλήλους, εφόσον αυτό είναι εύλογα αναγκαίο για τους σκοπούς αυτούς. Ο Συνεργάτης επιτρέπει στον Όμιλο Mercedes-Benz ή σε εξουσιοδοτημένο τρίτο να δημιουργεί αντίγραφα και αποσπάσματα. Ο Όμιλος Mercedes-Benz μπορεί να χρησιμοποιεί τις πληροφορίες και τα ευρήματα αυτών των επιθεωρήσεων και ελέγχων για την εκπλήρωση των νομικά προβλεπόμενων υποχρεώσεων, όπως αυτές που απορρέουν από τις απαιτήσεις υποβολής εκθέσεων, λαμβάνοντας υπόψη το εταιρικό και επιχειρηματικό απόρρητο, καθώς και τις υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας του Συνεργάτη.

Ο Συνεργάτης δεσμεύεται να συμμετέχει σε εκπαιδεύσεις και επιμορφώσεις σχετικά με τα πρότυπα ανθρωπίνων δικαιωμάτων και τις προσδοκίες του Ομίλου Mercedes-Benz κατόπιν αιτήματός του.

Ο Συνεργάτης οφείλει να προωθεί το περιεχόμενο των προτύπων ανθρωπίνων δικαιωμάτων (βλ. ενότητα II) στους υπεργολάβους του, αναθέτοντας σε αυτούς τις αντίστοιχες υποχρεώσεις, και να παρακολουθεί και ελέγχει τη συμμόρφωση της αλυσίδας εφοδιασμού του με τα ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Ο Συνεργάτης είναι ειδικότερα υπεύθυνος να διασφαλίζει ότι οι υπεργολάβοι του ενεργούν επίσης σύμφωνα με αυτά τα πρότυπα ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Εάν ο Συνεργάτης δεν πληροί τις απαιτήσεις αυτών των Προτύπων υπεύθυνης προμήθειας, ο Όμιλος Mercedes-Benz διατηρεί το δικαίωμα να λάβει τα κατάλληλα μέτρα που μπορεί τελικά να οδηγήσουν στην αναστολή ή τον τερματισμό της σχέσης προμήθειας.

Προσδοκίες από τους συνεργάτες

Όσον αφορά την υποχρέωσή του να συνεργάζεται σε εκπαιδύσεις, ο Συνεργάτης θα πρέπει να ολοκληρώσει τη διαδικτυακή εκπαίδευση «Compliance Awareness Module» (Ενότητα Ευαισθητοποίησης για την Κανονιστική Συμμόρφωση) και να επιβεβαιώσει εγγράφως στον Όμιλο Mercedes-Benz την συμμετοχή του στην εκπαίδευση κατόπιν αιτήματος. Η ενότητα είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση www.group.mercedes-benz.com/en/ (ενότητα «Companay» (Εταιρεία), υποενότητα «Compliance» (Κανονιστική συμμόρφωση), «Compliance of our business partner» (Κανονιστική συμμόρφωση επιχειρηματικών συνεργατών μας)).

Ο Συνεργάτης δεσμεύεται να συμμορφώνεται με τα ακόλουθα πρότυπα ανθρωπίνων δικαιωμάτων:

3. Απαγόρευση παιδικής εργασίας

Ελάχιστες απαιτήσεις για τους Συνεργάτες

Ο Συνεργάτης διασφαλίζει ότι η παιδική εργασία δεν γίνεται σε καμία περίπτωση ανεκτή ούτε στο πλαίσιο των δικών του επιχειρηματικών δραστηριοτήτων ούτε έναντι των άμεσων προμηθευτών του. Ο Συνεργάτης υποχρεούται εντός του επιχειρηματικού τομέα του να συμμορφώνεται με τις Διεθνείς Συμβάσεις Εργασίας αριθ. 138 για το κατώτατο όριο ηλικίας εισόδου στην απασχόληση και αριθ. 182 για την απαγόρευση των χειρότερων μορφών εργασίας των παιδιών ως ελάχιστη απαίτηση και να ελέγχει αντίστοιχα την ηλικία των εργαζομένων και των υποψηφίων. Δεν πρέπει να παρεμποδίζεται η ανάπτυξη και η εκπαίδευση των παιδιών. Η υγεία και η ασφάλειά τους δεν πρέπει να επηρεάζονται δυσμενώς. Ο Συνεργάτης υποχρεούται να συμφωνεί με τους άμεσους προμηθευτές του σχετικά με τις απαιτήσεις για την πρόληψη της παιδικής εργασίας και να ζητά από αυτούς να τις προάγουν.

Προσδοκίες από τους συνεργάτες

Ο Συνεργάτης θα πρέπει να θεσπίσει μια ξεχωριστή πολιτική, η οποία θα απαγορεύει την παιδική εργασία στο πλαίσιο των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και των αλυσίδων εφοδιασμού του σύμφωνα με τις Διεθνείς συμβάσεις εργασίας. Ο Συνεργάτης θα πρέπει να ενσωματώνει την απαίτηση αυτή στις νομικά δεσμευτικές συμβάσεις και συμφωνίες του.

Εάν ο Συνεργάτης εντοπίσει ότι απασχολούνται παιδιά στο εργατικό δυναμικό του, θα πρέπει όχι μόνο να τερματίζει τη σχέση απασχόλησης, αλλά και να φροντίσει, ώστε να υπάρχουν επαρκή μέτρα για την επανόρθωση της κατάστασης, π.χ. εντάσσοντάς τα σε κατάλληλο πρόγραμμα εκπαίδευσης. Πρέπει να αποτρέπεται η απλή μετάθεση της παιδικής εργασίας.

Ο Συνεργάτης θα πρέπει να εργάζεται συλλογικά, π.χ. μέσω κλαδικών ενώσεων, για την προώθηση των δικαιωμάτων των παιδιών και της πρόσβασής τους στην εκπαίδευση και την υγιή ανάπτυξη.

4. Απαγόρευση καταναγκαστικής εργασίας και σύγχρονης δουλείας

Ελάχιστες απαιτήσεις για τους συνεργάτες

Ο Συνεργάτης διασφαλίζει ότι όλες οι πρακτικές του ως εργοδότη είναι κατ' ελάχιστον σύμφωνες με τις Διεθνείς Συμβάσεις Εργασίας αριθ. 29 για την αναγκαστική εργασία και αριθ. 105 για την κατάργηση της αναγκαστικής εργασίας και, ιδίως, ότι όλοι οι εργαζόμενοι, συμπεριλαμβανομένων των συμβασιούχων, εργάζονται με δική τους βούληση και ότι είναι ελεύθεροι να τερματίσουν την απασχόλησή τους κατόπιν ειδοποίησης. Ο Συνεργάτης οφείλει να απαγορεύει κάθε μορφή αναγκαστικής εργασίας, συμπεριλαμβανομένης ιδίως της υποχρεωτικής εργασίας, της δουλείας λόγω χρεών, της εμπορίας ανθρώπων και κάθε άλλης μορφής σύγχρονης δουλείας.

Οι εργαζόμενοι δεν πρέπει να επιβαρύνονται οικονομικά μέσω της παρακράτησης μισθών ή εξόδων ή της επιβολής τελών στο πλαίσιο της διαδικασίας πρόσληψης.

Ο Συνεργάτης δεν πρέπει να περιορίζει την ελευθερία μετακίνησης των εργαζομένων παρακρατώντας τα έγγραφα ταυτοποίησής τους ή λαμβάνοντας άλλα μέτρα παρά τη θέλησή τους.

Προσδοκίες από τους συνεργάτες

Ο Συνεργάτης θα πρέπει να θεσπίσει σαφείς πολιτικές, οι οποίες θα καθορίζουν τις διαδικασίες πρόσληψης, προαγωγής και λήξης της σχέσης εργασίας. Ο Συνεργάτης θα πρέπει επίσης να ορίζει τον τρόπο με τον οποίο παρακολουθεί τις πρακτικές απασχόλησης και πρόσληψης της εταιρείας του και τρίτων εταιρειών, όπως εταιρείες εύρεσης εργασίας και συμβούλων προσλήψεων, και τον τρόπο τήρησης της κατάλληλης τεκμηρίωσης. Οι συνθήκες εργασίας και οι συμβάσεις απασχόλησης θα πρέπει να τεκμηριώνονται σαφώς και εγγράφως.

Ο Συνεργάτης θα πρέπει να εργάζεται συλλογικά, π.χ. μέσω κλαδικών ενώσεων, για την κατάργηση όλων των μορφών σύγχρονης δουλείας και την προστασία των δικαιωμάτων των εργαζομένων.

5. Συνδικαλιστική ελευθερία και δικαίωμα συλλογικής διαπραγμάτευσης

Ελάχιστες απαιτήσεις για τους συνεργάτες

Ο Συνεργάτης διασφαλίζει τον σεβασμό της συνδικαλιστικής ελευθερίας των εργαζομένων του, κατά την έννοια των Διεθνών Συμβάσεων Εργασίας αριθ. 87 περί συνδικαλιστικής ελευθερίας και αριθ. 98 περί δικαιώματος οργανώσεως και συλλογικής διαπραγματεύσεως, και αναγνωρίζει ενεργά το δικαίωμά τους για συλλογικές διαπραγματεύσεις χωρίς παρεμβάσεις, διακρίσεις, αντίποινα ή παρενοχλήσεις. Ο Συνεργάτης οφείλει να σέβεται το δικαίωμα των εργαζομένων να συνδικαλιζούνται, να συμμετέχουν σε σωματείο, να διορίζουν εκπροσώπους και να εκλέγονται σε συνδικαλιστικούς ρόλους. Όταν η συνδικαλιστική ελευθερία και η συλλογική διαπραγμάτευση περιορίζονται από τη νομοθεσία, ο Συνεργάτης οφείλει να αναζητά εναλλακτικούς τρόπους, προκειμένου να γίνονται σεβαστές οι αρχές των Διεθνών Συμβάσεων εργασίας με τον καλύτερο δυνατό τρόπο σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία.

Προσδοκίες από τους συνεργάτες

Ο Συνεργάτης θα πρέπει να ενημερώνει τους εργαζομένους του για τα σχετικά δικαιώματά τους βάσει των Διεθνών Συμβάσεων Εργασίας αριθ. 87 και αριθ. 98.

Ο Συνεργάτης θα πρέπει να εκπαιδεύει τα διευθυντικά στελέχη του, ώστε τα δικαιώματα που απορρέουν από τις Διεθνείς Συμβάσεις Εργασίας αριθ. 87 και αριθ. 98 να εφαρμόζονται χωρίς περιορισμούς. Επιπλέον, θα πρέπει να καθοριστούν σαφείς κανόνες και όροι για τις συλλογικές διαπραγματεύσεις ή να θεσπιστούν εναλλακτικές διαδικασίες εάν τα δικαιώματα αυτά δεν κατοχυρώνονται από τη νομοθεσία. Οι κανόνες αυτοί θα πρέπει να εφαρμόζονται σε όλους τους εργαζομένους.

6. Απουσία διακρίσεων και ίσες ευκαιρίες

Ελάχιστες απαιτήσεις για τους συνεργάτες

Ο Συνεργάτης διασφαλίζει ότι όλοι οι εργαζόμενοι αντιμετωπίζονται με σεβασμό και αξιοπρέπεια κατά την έννοια των Διεθνών Συμβάσεων Εργασίας αριθ. 100 περί ισότητας της αμοιβής για εργασία ίσης αξίας και αριθ. 111 για τη διάκριση στην απασχόληση και στο επάγγελμα. Η αρχή της ισότητας της αμοιβής για εργασία ίσης αξίας πρέπει να εφαρμόζεται ανεξάρτητα από το φύλο. Ο Συνεργάτης οφείλει να διασφαλίζει ίσες ευκαιρίες στον χώρο εργασίας και να απαγορεύει κάθε μορφή διάκρισης, συμπεριλαμβανομένης της διάκρισης λόγω φύλου, εθνότητας και ιδιότητας μέλους συγκεκριμένης πληθυσμιακής ομάδας, χρώματος δέρματος, αναπηρίας, συμμετοχής σε σωματείο, πολιτικών πεποιθήσεων, καταγωγής, θρησκείας, ηλικίας, εγκυμοσύνης ή σεξουαλικού προσανατολισμού.

Ο Συνεργάτης οφείλει να θεσπίσει αντίστοιχους κανονισμούς και να τους κοινοποιεί με σαφήνεια σε όλους τους εργαζομένους. Επιπλέον, οφείλει να λαμβάνει μέτρα για τον τερματισμό περιστατικών διακρίσεων αμελλητί και για την προστασία των θιγόμενων μερών.

Προσδοκίες από τους συνεργάτες

Ο Συνεργάτης θα πρέπει να διασφαλίζει ότι τα διευθυντικά στελέχη εκπαιδεύονται κατάλληλα ώστε να είναι σε θέση να εντοπίζουν και να προλαμβάνουν διακρίσεις, ιδίως όσον αφορά τις αποφάσεις προσλήψεων. Όλοι οι εργαζόμενοι θα πρέπει ευαισθητοποιούνται τακτικά σχετικά με τις διακρίσεις και την παρενόχληση και να εξηγούνται οι τρόποι αναφοράς παραβιάσεων, π.χ. μέσω εκπαίδευσης.

Ο Συνεργάτης θα πρέπει να χορηγεί άδεια και παροχές μητρότητας σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία ή τις Διεθνείς Συμβάσεις Εργασίας (αριθ. 183, 103 και 3), εφαρμόζοντας όποιες διατάξεις είναι ευρύτερες. Θα πρέπει να εξασφαλίζονται ο ίδιος τύπος απασχόλησης και ο ίδιος μισθός κατά την επιστροφή στην εργασία.

Ο Συνεργάτης θα πρέπει να προσπαθήσει να καθιερώσει στρατηγικές για την προνοητική υποστήριξη της προσωπικής ζωής των εργαζομένων του, συμπεριλαμβανομένης της δημιουργίας ευέλικτου εργασιακού περιβάλλοντος και ωραρίου εργασίας στο βαθμό είναι εφικτό για την αντίστοιχη δραστηριότητα.

Θα πρέπει να προωθείται η διαφορετικότητα και η συμπερίληψη στον χώρο εργασίας.

7. Υγεία και ασφάλεια στην εργασία

Ελάχιστες απαιτήσεις για τους συνεργάτες

Ο Συνεργάτης ως εργοδότης εγγυάται την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία. Εφόσον η παραγωγή του προϊόντος ή η παροχή των υπηρεσιών ενδέχεται να έχει σημαντική επίπτωση στην υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων του, ο Συνεργάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να εφαρμόζει και να λειτουργεί ένα αναγνωρισμένο και πιστοποιημένο σύστημα διαχείρισης της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία (π.χ. σύμφωνα με το πρότυπο ISO 45001 ή OHSAS 18001) και να το αποδεικνύει στον Όμιλο Mercedes-Benz κατόπιν αιτήματος προσκομίζοντας αντίστοιχο πιστοποιητικό.

Ο Συνεργάτης οφείλει να θεσπίσει κατευθυντήριες γραμμές για την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία, οι οποίες θα υποστηρίζουν τη συνεχή εξέλιξη και βελτίωση των συνθηκών εργασίας και θα παρέχουν σε όλους τους εργαζομένους τακτική πρόσβαση σε σχετική εκπαίδευση.

Ο Συνεργάτης οφείλει να προστατεύει τους εργαζομένους του από κινδύνους που σχετίζονται με την εργασία, όπως ατυχήματα, επικίνδυνες ουσίες και υπερβολική σωματική και ψυχική καταπόνηση. Ο Συνεργάτης οφείλει να διασφαλίζει έναν ασφαλή χώρο εργασίας, τα απαραίτητα εργαλεία και υλικά εργασίας και τον κατάλληλο προστατευτικό εξοπλισμό.

Προσδοκίες από τους συνεργάτες

Ο Συνεργάτης θα πρέπει να υποστηρίζει τη συνεχή εξέλιξη και βελτίωση των συνθηκών εργασίας, με στόχο την αποτροπή εργατικών ατυχημάτων και ασθενειών. Ο Συνεργάτης θα πρέπει να εφαρμόζει πολιτικές και κατευθυντήριες οδηγίες για την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία και να προωθεί μια προληπτική προσέγγιση σύμφωνα με την οποία θα μπορούν να αποτρέπονται τα εργατικά ατυχήματα και οι επαγγελματικές ασθένειες.

Ο Συνεργάτης θα πρέπει να διενεργεί τακτικές επιθεωρήσεις, ώστε να εγγυάται την ασφάλεια των εργαζομένων, να θέτει φιλόδοξους στόχους όσον αφορά τα ποσοστά ατυχημάτων, θανάτων και ημερών απώλειας εργασίας καθώς και να υποβάλλει αναφορές για την πρόδοό τους σε ετήσια βάση.

Ο Συνεργάτης θα πρέπει να τεκμηριώνει όλες τις εκπαιδεύσεις για την υγεία και ασφάλεια που παρέχονται στους εργαζομένους του και να τους παρέχει πρόσβαση σε υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης. Οι κατάλληλες υπηρεσίες μπορεί να περιλαμβάνουν, π.χ. επιτόπου ιατρεία ή ένα σύστημα παραπομπής εργαζομένων σε εξωτερικούς παρόχους υγειονομικής περίθαλψης.

8. Δίκαιες συνθήκες εργασίας (αποδοχές και ωράριο εργασίας)

Ελάχιστες απαιτήσεις για τους συνεργάτες

Ο Συνεργάτης οφείλει να διασφαλίζει κατάλληλες αποδοχές, οι οποίες είναι κατ' ελάχιστον σύμφωνες με τον κατώτατο μισθό που προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία και επιτρέπουν στους εργαζομένους να καλύπτουν τα έξοδα διαβίωσής τους. Πρέπει να λαμβάνονται υπόψη το κόστος ζωής και οι παροχές κοινωνικής ασφάλισης της εκάστοτε χώρας, καθώς και αποδοχές πλήρους απασχόλησης. Οι μισθοί πρέπει να καταβάλλονται πλήρως για παρασχεθείσες υπηρεσίες και δεν επιτρέπεται να παρακρατούνται παράνομα.

Ο Συνεργάτης οφείλει να καθορίσει σαφείς κατευθυντήριες γραμμές για το ωράριο εργασίας των εργαζομένων κατά την έννοια των Διεθνών Συμβάσεων Εργασίας αριθ. 1 και αριθ. 30 για τις ώρες εργασίας.

Ο Συνεργάτης διασφαλίζει ότι οι ώρες εργασίας είναι σύμφωνες με τη σχετική τοπική νομοθεσία ή τα σχετικά πρότυπα του κλάδου, εφόσον τα τελευταία διασφαλίζουν υψηλότερο βαθμό προστασίας.

Προσδοκίες από τους συνεργάτες

Οι μισθοί και οι κοινωνικές παροχές θα πρέπει να επανεξετάζονται τακτικά, ώστε να διασφαλίζεται ότι εξασφαλίζουν επαρκές βιοτικό επίπεδο, λαμβανομένων υπόψη των αποδοχών πλήρους απασχόλησης. Θα πρέπει να συμφωνούνται στο πλαίσιο διαπραγματεύσεων με σωματεία εργαζομένων ή μέσω εναλλακτικών μορφών συμμετοχής.

Ο Συνεργάτης θα πρέπει να συμμετέχει σε πρωτοβουλίες του κλάδου για μισθούς και ημερομίσθια που υπερβαίνουν τον νομοθετημένο κατώτατο μισθό.

Η υπερωριακή εργασία θα πρέπει να παρέχεται μόνο σε εθελοντική βάση.

9. Χρήση προσωπικού δημόσιων και ιδιωτικών παρόχων ασφάλειας

Ελάχιστες απαιτήσεις για τους συνεργάτες

Εάν ο Συνεργάτης χρησιμοποιεί δικό του προσωπικό ασφάλειας για την προστασία των εγκαταστάσεων του ή προσλαμβάνει ιδιωτικούς παρόχους υπηρεσιών ασφαλείας, οφείλει να διασφαλίζει ότι σέβονται τα διεθνώς αναγνωρισμένα ανθρώπινα δικαιώματα. Ο Συνεργάτης δεν μπορεί να συνάπτει συμβάσεις με ιδιώτες παρόχους ασφάλειας ή να χρησιμοποιήσει δημόσιους παρόχους ασφάλειας που δεν σέβονται τα ανθρώπινα δικαιώματα.

Προσδοκίες από τους συνεργάτες

Ο Συνεργάτης θα πρέπει να προάγει ενεργά τις Εθελοντικές αρχές για την ασφάλεια και τα ανθρώπινα δικαιώματα, προκειμένου να διασφαλίζει ότι οι ενέργειες των προσωπικού ασφάλειας συνάδουν με τα ανθρώπινα δικαιώματα. Για τον σκοπό αυτό, ο Συνεργάτης θα πρέπει να διενεργεί κατάλληλους ελέγχους, π.χ. ελέγχους αξιοπιστίας του προσωπικού ασφάλειας που πρόκειται να χρησιμοποιήσει, προκειμένου να αποκλείει πιθανή σύνδεση αυτού με παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Ο Συνεργάτης θα πρέπει να παρέχει εκπαίδευση σε όλο το συμβεβλημένο προσωπικό ασφάλειας σχετικά με τη συμμόρφωση με τα ανθρώπινα δικαιώματα, η οποία πρέπει να τηρείται κατά την εργασία του.

Ο Συνεργάτης θα πρέπει να επανορθώνει τυχόν αρνητικές επιπτώσεις στα ανθρώπινα δικαιώματα που προκαλούνται από προσωπικό ιδιωτικού ή δημόσιου παρόχου υπηρεσιών ασφαλείας κατά την εκτέλεση της εργασίας του για λογαριασμό του Συνεργάτη και να συνεργάζεται με τους θιγόμενους ή τους εκπροσώπους τους, ώστε να μην επαναλαμβάνονται οι παραβιάσεις.

10. Προστασία των υπερασπιστών των ανθρωπίνων δικαιωμάτων

Ελάχιστες απαιτήσεις για τους συνεργάτες

Σε περιπτώσεις όπου προκύπτουν πιθανοί κίνδυνοι για υπερασπιστές των ανθρωπίνων δικαιωμάτων σε σχέση με τις αλυσίδες αξίας των προϊόντων ή υπηρεσιών του, ο Συνεργάτης οφείλει να καταφέρεται εναντίον οποιασδήποτε μορφής εκφοβισμού, απειλής, δυσφήμισης και ποινικοποίησης των υπερασπιστών των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Προσδοκίες από τους συνεργάτες

Ο Συνεργάτης θα πρέπει να επιδιώκει την προστασία των υπερασπιστών των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και να δηλώνει τη δέσμευσή του για την προστασία τους σε δημόσια διαθέσιμο έγγραφο, και να απαιτεί την ίδια δέσμευση από τους υπεργολάβους του. Ο Συνεργάτης θα πρέπει να συνομιλεί με υπερασπιστές των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και να επιδιώκει εποικοδομητική συνεργασία μαζί τους.

11. Προστασία τοπικών κοινοτήτων και γηγενών πληθυσμών

Ελάχιστες απαιτήσεις για τους συνεργάτες

Ο Συνεργάτης διαβεβαιώνει ότι σέβεται τα δικαιώματα των τοπικών κοινοτήτων και των αυτοχθόνων πληθυσμών που ενδέχεται να θίγονται από την επιχειρηματική δραστηριότητα εγκαταστάσεων του Συνεργάτη και ότι λαμβάνει υπόψη τις τοπικές επιπτώσεις των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του. Ειδικότερα, ο Συνεργάτης οφείλει να αποφεύγει πιθανές δυσμενείς επιπτώσεις στην υγεία, στην ασφάλεια και τις συνθήκες διαβίωσης των σχετικών τοπικών κοινοτήτων και αυτοχθόνων πληθυσμών λαμβάνοντας κατάλληλα προληπτικά μέτρα. Ο Συνεργάτης δεν επιτρέπεται να προβαίνει παράνομα σε αναγκαστική μετεγκατάσταση τοπικών κοινοτήτων και αυτοχθόνων πληθυσμών ούτε να συμβάλλει παράνομα στην ακούσια μετεγκατάστασή τους.

Ο Συνεργάτης οφείλει να τηρεί τις αρχές της ελεύθερης, προηγούμενης και ενημερωμένης συναίνεσης των αυτοχθόνων πληθυσμών στις δραστηριότητές του κατά την έννοια της Διεθνούς Σύμβασης Εργασίας αριθ. 169 για τους αυτόχθονες και νομαδικούς πληθυσμούς σε ανεξάρτητες χώρες. Ο Συνεργάτης οφείλει να σέβεται τα δικαιώματα των αυτοχθόνων πληθυσμών, την κοινωνική και πολιτιστική κληρονομιά τους και τα περιβαλλοντικά και οικονομικά συμφέροντά τους, συμπεριλαμβανομένης της σύνδεσής τους με τη γη και την καλλιέργειά της, καθώς και άλλους φυσικούς πόρους.

Προσδοκίες από τους συνεργάτες

Ο Συνεργάτης θα πρέπει να συνεργάζεται αξιόπιστα με τις τοπικές αρχές και τους σχετικούς εμπλεκόμενους, ώστε να επιτυγχάνεται το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα για όσους θίγονται από αυτές τις επιχειρηματικές δραστηριότητες. Για τον σκοπό αυτό, θα πρέπει επίσης να συμβάλλει ενεργά στην ανάπτυξη της τοπικής κοινότητας και στη δημιουργία ευκαιριών απασχόλησης.

Εάν η μετεγκατάσταση είναι απολύτως αναγκαία, οι τυχόν δυσμενείς κοινωνικές και οικονομικές επιπτώσεις θα πρέπει να ελαχιστοποιούνται και να αντισταθμίζονται με στόχο την αποκατάσταση των προηγούμενων συνθηκών διαβίωσης.

Ο Συνεργάτης θα πρέπει να θεσπίσει μια πολιτική μηδενικής ανοχής απέναντι στην κλοπή γης στις δικές του αλυσίδες εφοδιασμού. Θα πρέπει επίσης να εφαρμόζει διορθωτικά μέτρα για εκτάσεις που είχαν αποτελέσει αντικείμενο παράνομης ιδιοποίησης στο παρελθόν.

Ο Συνεργάτης θα πρέπει να διασφαλίζει ότι όλες οι δραστηριότητες και η επικοινωνία με τις τοπικές κοινότητες πραγματοποιούνται είναι χωρίς αποκλεισμούς και είναι πολιτισμικά κατάλληλες. Ο Συνεργάτης θα πρέπει να επικοινωνεί με διαφάνεια και να τεκμηριώνει όλες τις αλληλεπιδράσεις του με τις τοπικές κοινότητες.

Ο Συνεργάτης θα πρέπει να θεσπίσει πολιτική για την προστασία και διατήρηση του πολιτισμού των αυτοχθόνων κοινοτήτων. Θα πρέπει να επιδιώκει την προώθηση της αμοιβαίας ανταλλαγής δεξιοτήτων και γνώσεων με τις αυτόχθονες κοινότητες.

12. Υπεύθυνη προμήθεια πρώτων υλών από περιοχές συγκρούσεων και υψηλού κινδύνου (CAHRAS)

Ελάχιστες απαιτήσεις για τους συνεργάτες

Ο Συνεργάτης δεσμεύεται να μην διαπράττει οποιαδήποτε σοβαρή παραβίαση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, συμπεριλαμβανομένων βασανιστηρίων, σκληρής, απάνθρωπης και εξευτελιστικής μεταχείρισης, όπως σωματική τιμωρία, σεξουαλική βία, εγκλήματα πολέμου και εγκλήματα κατά της ανθρωπότητας ούτε να συμβάλλει σε αυτά. Οι προμηθευτές πρώτων υλών που προέρχονται από περιοχές που συγκρούσεων και υψηλού κινδύνου ή διακινούνται μέσω τέτοιων περιοχών, καθώς και οι προμηθευτές που χρησιμοποιούν τις εν λόγω πρώτες ύλες για τα προϊόντα τους, οφείλουν να εκπληρώνουν αποτελεσματικά τις υποχρεώσεις δέουσας επιμέλειας στην αλυσίδα εφοδιασμού, προκειμένου να ελαχιστοποιείται ο κίνδυνος πραγματικών και δυνητικών δυσμενών επιπτώσεων σε ολόκληρη την αλυσίδα εφοδιασμού. Οφείλουν να θεσπίσουν μια πολιτική που θα καθορίζει τον τρόπο με τον οποίο εντοπίζουν και ιεραρχούν συστηματικά τους κινδύνους και λαμβάνουν αντίμετρα.

Οι προμηθευτές 3TG³ (κασσίτερου, τανταλίου, βολφραμίου και χρυσού) και οι προμηθευτές που χρησιμοποιούν τις εν λόγω πρώτες ύλες στα προϊόντα τους οφείλουν να προσδιορίζουν και να δημοσιοποιούν όλα τα μεταλλουργεία και τις εγκαταστάσεις εξευγενισμού στις αλυσίδες εφοδιασμού τους και να αξιολογούν κατά πόσον έχουν διεξαγάγει διαδικασία δέουσας επιμέλειας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ΟΟΣΑ. Στο πλαίσιο αυτό, οι προμηθευτές οφείλουν κατ' ελάχιστον να εφαρμόζουν καθιερωμένες διαδικασίες, όπως τη Διαδικασία διασφάλισης υπεύθυνης προμήθειας ορυκτών (Responsible Minerals Assurance Process, RMAP). Ο προμηθευτής διασφαλίζει ότι η προμήθεια των υλών αυτών γίνεται αποκλειστικά από μεταλλουργεία και εγκαταστάσεις εξευγενισμού που πληρούν τις απαιτήσεις (κατάταξη: «Conformant») της Διαδικασίας διασφάλισης υπεύθυνης προμήθειας ορυκτών (RMAP) της Πρωτοβουλίας για τις ορυκτές ύλες (RMI) από την έναρξη της παραγωγής. Ως απόδειξη, οι εν λόγω προμηθευτές υποβάλλουν κάθε χρόνο μέχρι την 1η Μαρτίου ένα υπόδειγμα έκθεσης σχετικά με τα ορυκτά από περιοχές συγκρούσεων (CMRT). Εάν ένα μεταλλουργείο ή μια εγκατάσταση εξευγενισμού δεν συμμορφώνεται με το απαιτούμενο πρότυπο, ο Όμιλος Mercedes-Benz μπορεί να απαιτήσει από τον Συνεργάτη να καταργήσει μακροπρόθεσμα από τις αλυσίδες εφοδιασμού του Ομίλου Mercedes-Benz εγκαταστάσεις εξευγενισμού και μεταλλουργεία που δεν συμμορφώνονται με τη διαδικασία RMAP.

Προσδοκίες από τους συνεργάτες

Ο Συνεργάτης θα πρέπει να συνεργάζεται με τις ανάντη αλυσίδες εφοδιασμού, ώστε να ενδυναμώνει την ικανότητά του να αξιολογεί κινδύνους και να βελτιώνει τα μέτρα δέουσας επιμέλειας.

Ο Συνεργάτης θα πρέπει να συμμετέχει σε πρωτοβουλίες του κλάδου που αποσκοπούν στην ενίσχυση της επιχειρηματικής δέουσας επιμέλειας στις αλυσίδες εφοδιασμού πρώτων υλών.

³ Συμπεριλαμβάνονται τα ενδιάμεσα προϊόντα όπως ορίζονται στον κανονισμό (ΕΕ) 2017/821 «Ορυκτά από περιοχές συγκρούσεων». Οποιαδήποτε μελλοντική επέκταση του κανονισμού της ΕΕ σε πρόσθετες πρώτες ύλες θα εφαρμόζεται αναλόγως.

Ο Συνεργάτης θα πρέπει να επανορθώσει τυχόν δυσμενείς επιπτώσεις στα ανθρώπινα δικαιώματα τις οποίες έχει επιφέρει ή στις οποίες έχει συμβάλει στο παρελθόν. Ο Συνεργάτης θα πρέπει να συνεργάζεται με τους θιγόμενους (π.χ. μέσω πρωτοβουλιών) για την καθιέρωση συστημάτων αποτροπής επαναλήψεων.

Επιπλέον, ο Συνεργάτης θα πρέπει να προσφέρει εκπαίδευση και να αναπτύξει εκπαιδευτικές πρωτοβουλίες για την προώθηση του σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στο πλαίσιο των δικών του επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και στην κοινότητα.

Οι προμηθευτές κρίσιμων πρώτων υλών και οι προμηθευτές που χρησιμοποιούν κρίσιμες πρώτες ύλες στα προϊόντα τους οφείλουν να προσδιορίζουν και να δημοσιοποιούν όλα τα μεταλλουργεία και τις εγκαταστάσεις εξουγενισμού στις αλυσίδες εφοδιασμού τους και να αξιολογούν κατά πόσον έχουν διεξαγάγει διαδικασία δέουσας επιμέλειας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ΟΟΣΑ. Στο πλαίσιο αυτό, οι προμηθευτές θα πρέπει κατ' ελάχιστον να εφαρμόζουν καθιερωμένες διαδικασίες, όπως η Διαδικασία διασφάλισης υπεύθυνης προμήθειας ορυκτών (Responsible Minerals Assurance Process, RMAP), και, ανάλογα με την αντίστοιχη αξιολόγηση κινδύνου, να καθιερώνουν κατάλληλα πιστοποιητικά πρώτων υλών (π.χ. IRMA, ASI) αντίστοιχα.

III. Προστασία του περιβάλλοντος

1. Δέουσα επιμέλεια για το περιβάλλον

Ελάχιστες απαιτήσεις για τους συνεργάτες

Ο Συνεργάτης οφείλει να διασφαλίζει ότι οι διαδικασίες παραγωγής του και όλα τα υλικά, οι ουσίες και τα προκατασκευασμένα προϊόντα που χρησιμοποιούνται στην παραγωγή του συμμορφώνονται με τους αντίστοιχους ισχύοντες περιβαλλοντικούς κανονισμούς, καθώς και με τυχόν πρόσθετα ή συμπληρωματικά περιβαλλοντικά πρότυπα. Επιπλέον, ο Συνεργάτης οφείλει να συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις των διεθνών συμβάσεων της Μιναμάτα (υδράργυρος), της Στοκχόλμης (έμμονοι οργανικοί ρύποι) και της Βασιλείας (επικίνδυνα απόβλητα). Ο Συνεργάτης οφείλει να εντοπίζει συστηματικά τους περιβαλλοντικούς κινδύνους, όσον αφορά στην παραγωγή του και την ανάντη αλυσίδα εφοδιασμού του, και να λαμβάνει κατάλληλα μέτρα σύμφωνα με τις αρχές της προφύλαξης για την πρόληψη ή, εάν αυτό είναι αποδεδειγμένα αδύνατο, την ελαχιστοποίηση τυχόν περιβαλλοντικών απειλών και δυνητικά επακόλουθων περιβαλλοντικών ζημιών.

Προσδοκίες από τους συνεργάτες

Ο Συνεργάτης θα πρέπει να προσπαθήσει να αναπτύξει και να εφαρμόζει τις δικές του πολιτικές και διαδικασίες περιβαλλοντικής προστασίας με την υποστήριξη εμπειρογνομόνων και τοπικών ομάδων εμπλεκομένων. Ο Όμιλος Mercedes-Benz προσδοκά από τον Συνεργάτη να υπερβαίνει τις τοπικές νομικές απαιτήσεις όπου είναι απαραίτητο. Ο Συνεργάτης θα πρέπει να δημοσιοποιεί τους στόχους και την προσέγγισή του για τη μείωση και την πρόληψη περιβαλλοντικών απειλών και ζημιών και να δημοσιεύει πληροφορίες σχετικά με τις αντίστοιχες δεσμεύσεις, προκλήσεις και την πρόοδο που σημειώνεται. Ο Συνεργάτης θα πρέπει να διορίζει και να εκπαιδεύει εργαζομένους, οι οποίοι θα είναι υπεύθυνοι για την άρτια καταγραφή και παρακολούθηση όλων των περιβαλλοντικών απαιτήσεων που αφορούν τις επιχειρηματικές δραστηριότητες.

Ο Συνεργάτης θα πρέπει να διαμορφώνει ενεργά τον δημόσιο διάλογο για θέματα προστασίας του περιβάλλοντος και να προάγει τη συνεργασία εντός του κλάδου.

2. Προστασία του κλίματος

Ελάχιστες απαιτήσεις για τους συνεργάτες

Ο Συνεργάτης οφείλει να καταρτίσει κατάλληλους εταιρικούς στόχους για τις εκπομπές του πεδίου εφαρμογής 1, 2 και 3 και να λάβει μέτρα για να συμβάλει στην επίτευξη των στόχων της Συμφωνίας του Παρισιού. Ο Συνεργάτης οφείλει να παρακολουθεί τακτικά και να υποβάλλει εκθέσεις για την πρόοδό του στον Όμιλο Mercedes-Benz, ιδίως όσον αφορά το αποτύπωμα CO₂ σε επίπεδο προϊόντος.

Για τη μείωση των εκπομπών CO₂, ο Συνεργάτης οφείλει να ακολουθεί τις αρχές της αποφυγής, της μείωσης και – μόνο όταν αυτό δεν είναι εφικτό – της αντιστάθμισης⁴ και της εξουδετέρωσης.

Ο Συνεργάτης οφείλει να προσπαθεί να αντεπεξέλθει στη Φιλοδοξία 2039 του Ομίλου Mercedes-Benz. Ο Συνεργάτης οφείλει να δεσμευτεί στους στόχους CO₂ ανά υλικό και συστατικό του Ομίλου Mercedes-Benz, οι οποίοι συμφωνούνται στο πλαίσιο της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, και να στραφεί μεσοπρόθεσμα σε ουδέτερα ως προς το CO₂ προϊόντα. Για να συμβάλει στην επίτευξη αυτών των στόχων, οι προσδοκίες αυτές πρέπει επίσης να εφαρμόζονται και στη δική του αλυσίδα εφοδιασμού.

Προσδοκίες από τους συνεργάτες

Ο Συνεργάτης θα πρέπει να αξιολογεί τους στόχους του για την προστασία του κλίματος σύμφωνα με αναγνωρισμένες επιστημονικές μεθόδους, όπως η πρωτοβουλία Science Based Targets (SBTi).

Ο Συνεργάτης θα πρέπει να αξιοποιεί αποδοτικές τεχνολογίες και υλικά και να χρησιμοποιεί ανανεώσιμες πηγές ενέργειας.

3. Διατήρηση των πόρων

Ελάχιστες απαιτήσεις για τους συνεργάτες

Ο Συνεργάτης οφείλει να χρησιμοποιεί φυσικούς πόρους, όπως νερό, και τεχνικούς πόρους, όπως πρώτες ύλες και ενέργεια, ευσυνείδητα και όσο το δυνατόν πιο φειδωλά στις διαδικασίες προμήθειας και παραγωγής του, δηλαδή ο Συνεργάτης οφείλει να χρησιμοποιεί αποδοτικές και τεχνολογικά καινοτόμες λύσεις για τη χρήση ενέργειας, βασικών εμπορευμάτων παραγωγής και νερού στις διαδικασίες προμήθειας και παραγωγής προϊόντων του.

Επιπλέον, ο Συνεργάτης οφείλει να παρέχει στον Όμιλο Mercedes-Benz πληροφορίες σχετικά με τη χρήση δευτερογενών υλικών σε επίπεδο προϊόντος.

Προσδοκίες από τους συνεργάτες

Επιπροσθέτως, ο Συνεργάτης θα πρέπει να επιλέγει να χρησιμοποιεί δευτερογενή, βιολογικής προέλευσης και ανανεώσιμα υλικά, όπου είναι διαθέσιμα και είναι ποιοτικά και τεχνικά εφικτό να χρησιμοποιηθούν. Κατά τη χρήση νέων υλικών, οι κίνδυνοι πρέπει να εντοπίζονται στο πλαίσιο της περιβαλλοντικής δέουσας επιμέλειας, συμπεριλαμβανομένων των ακούσιων επιπτώσεων στο περιβάλλον και τα ανθρώπινα δικαιώματα.

Ο Συνεργάτης θα πρέπει να εφαρμόζει καινοτόμες διαδικασίες για να αξιοποιεί δευτερογενείς πηγές πρώτων υλών ή να ανακυκλώνει τις πρώτες ύλες πιο αποτελεσματικά, προκειμένου να συμβάλει θετικά στην κυκλική οικονομία. Ως βάση για αυτό, ο Συνεργάτης θα πρέπει να διασφαλίζει την υψηλή ποιότητα ανακύκλωσης και τη συμμόρφωση με την ιεράρχηση των αποβλήτων για τα δικά του απόβλητα.

⁴ Βλ. Guidelines on the Assessment of Measures and the Calculation of CO₂ Reduction (Κατευθυντήριες γραμμές για την αξιολόγηση των μέτρων και τον υπολογισμό της μείωσης των εκπομπών CO₂), Πύλη Προμηθευτών Mercedes-Benz.

4. Βιοποικιλότητα και αλυσίδες εφοδιασμού μηδενικής αποψίλωσης των δασών

Ελάχιστες απαιτήσεις για τους συνεργάτες

Ο Συνεργάτης οφείλει να διασφαλίζει ότι οι επιχειρηματικές του δραστηριότητες δεν συντελούν στην παράνομη μετατροπή φυσικών οικοσυστημάτων ούτε ωφελούνται από αυτήν. Αυτό ισχύει και για την παράνομη αποψίλωση των δασών, η οποία αναφέρεται κυρίως στη μετατροπή των φυσικών δασών σε εκμεταλλεύσιμες εκτάσεις. Ο Συνεργάτης οφείλει επίσης να επιδεικνύει τη δέουσα επιμέλεια όσον αφορά την αλυσίδα εφοδιασμού του.⁵

Εάν οι αλυσίδες αξίας των προϊόντων του ενέχουν τον κίνδυνο μετατροπής φυσικών δασών ή άλλων φυσικών οικοσυστημάτων, ο Συνεργάτης οφείλει να εφαρμόζει μέτρα δέουσας επιμέλειας για τη στήριξη της μακροπρόθεσμης προστασίας αυτών των φυσικών οικοσυστημάτων, συμπεριλαμβανομένης της προστασίας των φυσικών και πολιτιστικών αγαθών.

Προσδοκίες από τους συνεργάτες

Ο Συνεργάτης θα πρέπει να συντάσσει και να εφαρμόζει υποχρεώσεις, κατευθυντήριες γραμμές προμήθειας και συμβάσεις προμηθευτών σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Πρωτοβουλίας Πλαισίου Λογοδοσίας (Accountability Framework Initiative, AFI).

Ο Συνεργάτης θα πρέπει να επιδεικνύει ιδιαίτερη προσοχή όσον αφορά τη βιοποικιλότητα σε σχέση με τη νόμιμη αποψίλωση δασών και μετατροπή άλλων φυσικών οικοσυστημάτων και να επιδιώκει την εξάλειψη της νόμιμης αποψίλωσης δασών και μετατροπής οικοσυστημάτων από τις αλυσίδες αξίας του. Ο Συνεργάτης θα πρέπει να εγκρίνει κατάλληλα και επαληθεύσιμα μέτρα για την προώθηση της βιοποικιλότητας.

Σε περιπτώσεις όπου παρόλ' αυτά μετατρέπονται φυσικά δάση και άλλα οικοσυστήματα ως αποτέλεσμα των παραγωγικών δραστηριοτήτων του ή/και της ανάντη αλυσίδας αξίας, ο Συνεργάτης θα πρέπει να εγκρίνει αποτελεσματικά και επαληθεύσιμα μέτρα για την αποκατάσταση ή/και την αντιστάθμιση ή να παρέχει στήριξη για τα μέτρα αυτά.

5. Προστασία του νερού και ποιότητα νερού

Ελάχιστες απαιτήσεις για τους συνεργάτες

Ο Συνεργάτης οφείλει να αξιολογεί τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των λυμάτων και της επιβάρυνσης του εδάφους, ώστε να προλαμβάνεται η μόλυνση των επιφανειακών ή υπόγειων υδάτων. Ειδικότερα, ο Συνεργάτης οφείλει να εισαγάγει κατάλληλες οργανωτικές και τεχνικές δικλίδες ασφαλείας, ώστε να διασφαλίζεται ότι οι διαδικασίες προμήθειας και παραγωγής των προϊόντων του δεν θέτουν σε κίνδυνο το γλυκό ή το θαλασσινό νερό.

Προσδοκίες από τους συνεργάτες

Σε περιοχές που πλήττονται από λειψυδρία, ο Συνεργάτης θα πρέπει να λαμβάνει προφυλάξεις, προκειμένου να αποτρέπεται η επιδείνωση της υφιστάμενης λειψυδρίας και η διακύβευση της πρόσβασης του πληθυσμού σε επαρκές καθαρό νερό.

⁵ Οι όροι που χρησιμοποιούνται στην παρούσα παράγραφο («μετατροπή», «φυσικά οικοσυστήματα», «αποψίλωση των δασών», «φυσικά δάση») βασίζονται στους ορισμούς που δημοσιεύονται από το Πλαίσιο λογοδοσίας: <https://accountability-framework.org/the-framework/contents/definitions/>.

6. Επικίνδυνες ουσίες και απόβλητα

Ελάχιστες απαιτήσεις για τους συνεργάτες

Κατά τον χειρισμό χημικών και άλλων επικίνδυνων ουσιών που αποθηκεύονται ή υποβάλλονται σε επεξεργασία στις εγκαταστάσεις της επιχείρησής του ή/και δημιουργούνται κατά τη διαδικασία παραγωγής, ο Συνεργάτης οφείλει να διενεργεί την αντίστοιχη ταυτοποίηση και επισήμανσή τους και να διασφαλίζει ότι παρέχονται κατάλληλοι χώροι αποθήκευσης και διαδικασίες χειρισμού και ότι δίνονται στους εργαζομένους οι κατάλληλες οδηγίες. Οι κίνδυνοι που απορρέουν από αυτές τις ουσίες, όπως η ρύπανση του αέρα και του εδάφους, η μόλυνση των υδάτων και άλλες επιβλαβείς επιπτώσεις, πρέπει να προλαμβάνονται στον μέγιστο δυνατό βαθμό από τεχνική άποψη.

Ο Συνεργάτης οφείλει να θεσπίσει κατάλληλα συστήματα και διαδικασίες διαχείρισης αποβλήτων, για να διασφαλίζει ότι τα επικίνδυνα απόβλητα ταξινομούνται προσεκτικά επιτόπου και συλλέγονται, αποθηκεύονται, υποβάλλονται σε επεξεργασία και απορρίπτονται σωστά. Ο Συνεργάτης οφείλει επίσης να διασφαλίζει ότι δεν γίνεται παράνομη απόρριψη των αποβλήτων.

Προσδοκίες από τους συνεργάτες

Ο Συνεργάτης θα πρέπει να ελαχιστοποιεί τη χρήση χημικών και άλλων επικίνδυνων ουσιών και, ως εκ τούτου, την παραγωγή επικίνδυνων αποβλήτων. Οι κρίσιμα επικίνδυνες ουσίες θα πρέπει να αντικαθίστανται από λιγότερο επικίνδυνες εναλλακτικές λύσεις. Ο Συνεργάτης θα πρέπει να επιβάλλει την ίδια υποχρέωση και στην αλυσίδα εφοδιασμού.

7. Συστήματα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Ελάχιστες απαιτήσεις για τους συνεργάτες

Ο Συνεργάτης οφείλει να υιοθετήσει συστηματική προσέγγιση όσον αφορά την προστασία του περιβάλλοντος, ενώ οι προμηθευτές υλικών παραγωγής οφείλουν να καθιερώσουν σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης.

Ο Συνεργάτης οφείλει να επανεξετάζει τακτικά το σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισής του και να διασφαλίζει ότι οι ευκαιρίες και οι κίνδυνοι, οι φιλοδοξίες και οι στόχοι επικαιροποιούνται και ότι το σύστημα εφαρμόζεται από ικανούς εργαζομένους.

Προσδοκίες από τους συνεργάτες

Ο Συνεργάτης θα πρέπει να επιδιώξει την απόκτηση πιστοποίησης ISO 14001 ή EMAS για το εν λόγω σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης. Αυτό περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον την καθιέρωση καθορισμό και τη συνεχή εξέλιξη και την εξωτερική επικύρωση των παραγωγικών διαδικασιών και των εγκαταστάσεων παραγωγής του Συνεργάτη, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι προσδιορίζονται και αναλύονται συστηματικά οι περιβαλλοντικές επιπτώσεις (π.χ. λόγω κατανάλωσης ενέργειας και νερού, λυμάτων, εκπομπών αερίων/θορύβου/ήχου, αποβλήτων και επικίνδυνων ουσιών). Ο Συνεργάτης θα πρέπει να δημοσιεύει τακτικά εκθέσεις σχετικά με τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων του.

8. Συστήματα διαχείρισης ενέργειας και ενεργειακή απόδοση

Ελάχιστες απαιτήσεις για τους συνεργάτες

Ο Συνεργάτης οφείλει να καθιερώσει ένα σύστημα για την ελαχιστοποίηση της σπατάλης ενέργειας, τη βελτίωση της ενεργειακής του απόδοσης και τη μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης.

Ο Συνεργάτης οφείλει να επανεξετάζει τακτικά το σύστημα διαχείρισης ενέργειας και να διασφαλίζει ότι οι ευκαιρίες, οι κίνδυνοι, οι φιλοδοξίες και οι στόχοι επικαιροποιούνται και ότι το σύστημα εφαρμόζεται από ικανούς εργαζομένους.

Προσδοκίες από τους συνεργάτες

Ο Συνεργάτης θα πρέπει να επιδιώξει να αποκτήσει πιστοποίηση για το σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισής του (π.χ. ISO 50001). Όπου είναι δυνατόν, ο Συνεργάτης θα πρέπει να αξιοποιεί ανανεώσιμες πηγές ενέργειας.

IV. Υπεύθυνη Επιχειρηματική Συμπεριφορά

1. Συμμόρφωση με τη νομοθεσία

Ελάχιστες απαιτήσεις για τους συνεργάτες

Ο Συνεργάτης οφείλει να συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς στις επιχειρηματικές του δραστηριότητες και στις σχέσεις τους με προμηθευτές σε τοπικό, εθνικό και διεθνές επίπεδο. Ο Συνεργάτης δεν επιτρέπεται να εμπλέκεται ή να συμμετέχει σε εγκληματικές πρακτικές σε οποιαδήποτε χώρα ή με οποιαδήποτε μορφή, άμεσα ή έμμεσα.

Η ποιότητα των προϊόντων αποτελεί υψηλή προτεραιότητα στον Όμιλο Mercedes-Benz. Ειδικότερα, η συμμόρφωση με όλες τις απαιτήσεις σχετικά με την ασφάλεια των προϊόντων και όλους τους τεχνικούς κανονισμούς αποτελεί τη βάση για τη συνεργασία του Ομίλου Mercedes-Benz με τους προμηθευτές του. Ο Συνεργάτης οφείλει να συμμορφώνεται με τους τεχνικούς κανονισμούς που ισχύουν για τα αγαθά ή τις υπηρεσίες που προμηθεύει, σύμφωνα με τις συμβατικές και νομικές συμφωνίες (π.χ. κανονιστική συμμόρφωση, κατευθυντήριες γραμμές, νόμους και τεχνικά πρότυπα).

Σε περίπτωση που τα αγαθά ή οι υπηρεσίες που προμηθεύει σχετίζονται με τα προϊόντα, πρέπει ειδικότερα να τηρούνται οι κατευθυντήριες γραμμές και οι προδιαγραφές για την τεχνική συμμόρφωση σύμφωνα με τους Ειδικούς Όρους 2020 της Mercedes-Benz για τους Ειδικούς Όρους 36 της Mercedes-Benz.

2. Διαφθορά, δωροδοκία και εκβιασμός

Ελάχιστες απαιτήσεις για τους συνεργάτες

Στο πλαίσιο των εμπορικών συναλλαγών του με τον Όμιλο Mercedes-Benz, ο Συνεργάτης είναι υποχρεωμένος να απέχει από κάθε πρακτική, η οποία ενδέχεται να οδηγήσει σε ποινική ευθύνη λόγω απάτης ή κατάχρησης, αφερεγγυότητας, αθέμιτου ανταγωνισμού, παροχής προνομίων, δωροδοκίας, αποδοχής δωροδοκίας ή λοιπών αδικημάτων διαφθοράς από πλευράς των ατόμων που απασχολούνται από τον Συνεργάτη ή λοιπών τρίτων. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τα ανωτέρω, ο Όμιλος Mercedes-Benz έχει δικαίωμα να ανακαλέσει αμέσως ή να καταγγείλει όλες τις νόμιμες συναλλαγές της με τον Συνεργάτη και να ακυρώσει κάθε διαπραγμάτευση.

Παρά τα ανωτέρω, ο Συνεργάτης είναι υποχρεωμένος να συμμορφώνεται με όλους τους νόμους και τους κανονισμούς στους οποίους υπόκειται τόσο ο ίδιος όσο και η εμπορική σχέση του με τον Όμιλο Mercedes-Benz.

Σε συναλλαγές που αφορούν πρώτες ύλες, ο Συνεργάτης οφείλει, ειδικότερα, να απαγορεύει τη δωροδοκία με σκοπό την απόκρυψη ή συγκάλυψη της προέλευσης των ορυκτών. Οι φόροι, οι δασμοί και τα τέλη αδειοδοτήσεων που καταβάλλονται στις κυβερνήσεις για την εξόρυξη, την εμπορία, τον χειρισμό, τη μεταφορά και την εξαγωγή πρέπει να γνωστοποιούνται με ειλικρίνεια. Οι προμηθευτές ακατέργαστων ορυκτών πρέπει να αναλαμβάνουν τη δέσμευση να δημοσιοποιούν τις πληρωμές σύμφωνα με τις αρχές της Πρωτοβουλίας για τη Διαφάνεια των Εξορυκτικών Βιομηχανιών.

3. Γνωστοποίηση χρηματοοικονομικών πληροφοριών και νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες

Ελάχιστες απαιτήσεις για τους συνεργάτες

Ο Συνεργάτης οφείλει να διασφαλίζει ότι όλες οι οικονομικές πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων των αναγκαίων φόρων, δασμών και τελών αδειοδοτήσεων σε σχέση με τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες, γνωστοποιούνται σύμφωνα με τις ισχύουσες εθνικές και διεθνείς διατάξεις και τις προσδοκίες του κλάδου. Ο Συνεργάτης οφείλει επίσης να προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες τροποποιήσεις, προκειμένου να συμμορφώνεται με τις ισχύουσες κανονιστικές εξελίξεις.

Ο Συνεργάτης οφείλει να λαμβάνει τα αναγκαία μέτρα για τον εντοπισμό και την αποκατάσταση τυχόν περιπτώσεων ή κινδύνων νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες που προκύπτουν ως αποτέλεσμα των επιχειρηματικών του δραστηριοτήτων και των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων των προμηθευτών του. Ο Συνεργάτης οφείλει να θεσπίσει κατάλληλα προληπτικά μέτρα για τον σκοπό αυτό.

4. Θεμιτός ανταγωνισμός

Ελάχιστες απαιτήσεις για τους συνεργάτες

Ο Συνεργάτης οφείλει να συμμορφώνεται με τη νομοθεσία περί προστασίας και προώθησης του θεμιτού ανταγωνισμού, καθώς και με όλους τους ισχύοντες αντιμονοπωλιακούς νόμους. Ο Συνεργάτης οφείλει να τηρεί τους κανόνες του θεμιτού ανταγωνισμού και δεν επιτρέπεται να συνάπτει συμφωνίες ή να επιδίδεται σε επιχειρηματικές πρακτικές ή συμπεριφορές που θα περιόριζαν παράνομα τον ανταγωνισμό. Ο Συνεργάτης οφείλει να τηρεί την απαγόρευση σύναψης συμβάσεων με ανταγωνιστές και να αποφεύγει άλλα μέτρα που θα μπορούσαν να στρεβλώσουν την ελεύθερη αγορά, όπως ενδεικτικά, ο αθέμιτος καθορισμός των τιμών και η κατάτμηση των αγορών.

5. Σύγκρουση συμφερόντων

Ελάχιστες απαιτήσεις για τους συνεργάτες

Κατά τις επαφές του με επιχειρηματικούς συνεργάτες, ο Συνεργάτης οφείλει να λαμβάνει αποφάσεις αποκλειστικά βάσει αντικειμενικών πληροφοριών και δεν επιτρέπεται να επηρεάζεται από προσωπικά συμφέροντα. Ο Συνεργάτης οφείλει να γνωστοποιεί πιθανές ή πραγματικές συγκρούσεις συμφερόντων και να ανταποκρίνεται κατάλληλα.

6. Προστασία δεδομένων και ασφάλεια δεδομένων

Ελάχιστες απαιτήσεις για τους συνεργάτες

Ο Συνεργάτης οφείλει να συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς σχετικά με την προστασία και την ασφάλεια των δεδομένων και να χειρίζεται τα δεδομένα με υπευθυνότητα και διαφάνεια.

Ο Συνεργάτης οφείλει να λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα για την επαρκή προστασία των προσωπικών δεδομένων, τα οποία περιλαμβάνουν τα δεδομένα εργαζομένων, πελατών, προμηθευτών και επιχειρηματικών εταίρων.

Ο Συνεργάτης εγγυάται την ασφάλεια των πληροφοριών. Ο Συνεργάτης οφείλει να λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία των εμπιστευτικών πληροφοριών από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση τρίτων, σύμφωνα με τις τελευταίες εξελίξεις της τεχνολογίας, και μπορεί να χρησιμοποιεί τις πληροφορίες αυτές μόνο για τους συμφωνημένους σκοπούς.

7. Προστασία διανοητικής ιδιοκτησίας

Ελάχιστες απαιτήσεις για τους συνεργάτες

Ο Συνεργάτης οφείλει να συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες εθνικούς και διεθνείς νόμους σχετικά με την προστασία της διανοητικής ιδιοκτησίας. Η διανοητική ιδιοκτησία περιλαμβάνει τα κατοχυρώσιμα δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας (π.χ. διπλώματα ευρεσιτεχνίας, εμπορικά σήματα, σχέδια και υποδείγματα), τομείς, δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας και απαιτήσεις βάσει του δικαίου του ανταγωνισμού. Ο Συνεργάτης οφείλει επίσης να διασφαλίζει ότι διαθέτει όλα τα απαραίτητα δικαιώματα χρήσης για την αποφυγή παραβιάσεων των δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας.

8. Κυρώσεις

Ελάχιστες απαιτήσεις για τους συνεργάτες

Ο Συνεργάτης οφείλει να διασφαλίζει ότι συμμορφώνεται με όλες τις ισχύουσες εθνικές και υπερεθνικές κυρώσεις και τους εμπορικούς αποκλεισμούς. Ο Συνεργάτης οφείλει, συνεπώς, να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την αποφυγή του κινδύνου παραβιάσεων των κυρώσεων.

9. Τεχνητή νοημοσύνη

Ελάχιστες απαιτήσεις για τους συνεργάτες

Οι Συνεργάτες που αναπτύσσουν ή/και χρησιμοποιούν τεχνητή νοημοσύνη (ιδίως μηχανική μάθηση και βαθιά μάθηση) πρέπει να διασφαλίζουν ότι η τεχνητή νοημοσύνη χρησιμοποιείται και αντιμετωπίζεται υπεύθυνα, ότι η χρήση της μπορεί να αιτιολογηθεί, ότι η ιδιωτικότητα προστατεύεται και ότι η χρήση της είναι ασφαλής και αξιόπιστη. Σε αυτό το πλαίσιο, οφείλουν να υιοθετούν μια προσέγγιση, η οποία να διασφαλίζει ότι η ανάπτυξη παραμένει ανθρωποκεντρική και ότι οι κίνδυνοι και οι ευκαιρίες λαμβάνονται εξίσου υπόψη.

10. Προστασία των ζώων

Προσδοκίες από τους συνεργάτες

Ο Συνεργάτης θα πρέπει να εφαρμόζει πρότυπα και βέλτιστες πρακτικές προκειμένου να συμμορφώνεται με τις ακόλουθες αρχές δεοντολογίας:

- Τις «πέντε ελευθερίες» της Επιτροπής Ευημερίας των Ζώων (Animal Welfare Committee, AWC) για την αξιολόγηση της καλής μεταχείρισης των ζώων (απαλλαγή από την πείνα, τη δίψα και τον υποσιτισμό, απαλλαγή από την ταλαιπωρία, απαλλαγή από τον πόνο, τον τραυματισμό και τις ασθένειες, απαλλαγή από τον φόβο και την ψυχική ταλαιπωρία, καθώς και η ελευθερία έκφρασης φυσιολογικής συμπεριφοράς.
- Τα πρότυπα του Παγκόσμιου Οργανισμού για την Υγεία των Ζώων (OIE) για την καλή μεταχείριση των ζώων (κώδικας υγείας χερσαίων ζώων και κώδικας υγείας υδρόβιων ζώων), καθώς και
- Τις αρχές «3R» για τις δοκιμές σε ζώα (Reduction, Refinement, Replacement, (Μείωση, βελτίωση, αντικατάσταση)). Ο στόχος των αρχών 3R είναι να αποτρέπονται εντελώς οι δοκιμές σε ζώα (αντικατάσταση) και να περιοριστεί ο αριθμός των ζώων (μείωση) και η ταλαιπωρία τους (βελτίωση) κατά τις δοκιμές στο ελάχιστο απαραίτητο.

Καταγγελίες

Οι καταγγέλλοντες μπορούν να αναφέρουν τυχόν παραβιάσεις αυτών των προτύπων στον Όμιλο Mercedes-Benz χρησιμοποιώντας το σύστημα καταγγελιών του Ομίλου Mercedes-Benz, το Γραφείο Επιχειρηματικών Πρακτικών (Business Practices Office, BPO).⁶ Εάν μια παραβίαση εμπίπτει στη σφαίρα επιρροής του Συνεργάτη, οι σχετικοί κίνδυνοι πρέπει να αντιμετωπίζονται άμεσα από τον Συνεργάτη. Ο Συνεργάτης είναι επίσης υποχρεωμένος να ενημερώνει τις αλυσίδες εφοδιασμού του σχετικά με τους διαθέσιμους διαύλους για την αναφορά καταγγελιών, να διασφαλίζει ότι οι πληροφορίες αυτές διαβιβάζονται σε όλα τα επίπεδα της αλυσίδας εφοδιασμού και να καθιερώσει αντίστοιχο τρόπο υποβολής καταγγελιών για τη δική του αλυσίδα εφοδιασμού.

Ο Συνεργάτης οφείλει να καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια, ώστε να διασφαλίσει ότι στις συμβάσεις με υπεργολάβους περιλαμβάνεται αντίστοιχη υποχρέωση αναφοράς καταγγελιών, ενώ οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να υποβάλλουν τις αναφορές καταγγελιών στον Συνεργάτη.

⁶ Στοιχεία επικοινωνίας και πληροφορίες σχετικά με το BPO: <https://group.mercedes-benz.com/unternehmen/compliance/bpo/>.

Παραπομπές

- Διεθνής Χάρτης Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, αποτελούμενος από: Οικουμενική Διακήρυξη για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, Διεθνές Σύμφωνο του ΟΗΕ για τα Ατομικά και Πολιτικά Δικαιώματα, Διεθνές Σύμφωνο του ΟΗΕ για τα Οικονομικά, Κοινωνικά και Μορφωτικά Δικαιώματα
- Κατευθυντήριες Αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα
- Οικουμενικό Σύμφωνο του ΟΗΕ
- Κατευθυντήριες γραμμές του ΟΟΣΑ για τις πολυεθνικές επιχειρήσεις
- Κατευθυντήριες γραμμές του ΟΟΣΑ για την υπεύθυνη επιχειρηματική συμπεριφορά
- Κατευθυντήριες οδηγίες του ΟΟΣΑ για τη δέουσα επιμέλεια όσον αφορά την υπεύθυνη διαχείριση των αλυσίδων εφοδιασμού ορυκτών από περιοχές συγκρούσεων και υψηλού κινδύνου
- Κατευθυντήριες γραμμές ΟΟΣΑ-FAO για υπεύθυνες γεωργικές αλυσίδες εφοδιασμού
- Γερμανικό Εθνικό Σχέδιο Δράσης σχετικά με την «Εφαρμογή των Κατευθυντήριων Αρχών των Ηνωμένων Εθνών για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα»
- Κώδικας ηθικής ακεραιότητας της Mercedes-Benz
- Αρχές Κοινωνικής Ευθύνης και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων της Mercedes-Benz
- Θεμελιώδεις συμβάσεις της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ΔΟΕ):
 - Διεθνής Σύμβαση Εργασίας αριθ. 138 περί του κατωτάτου ορίου ηλικίας εισόδου εις την απασχόλησιν
 - Διεθνής Σύμβαση Εργασίας αριθ. 182 για την απαγόρευση των χειρότερων μορφών εργασίας των παιδιών
 - Διεθνής Σύμβαση Εργασίας αριθ. 29 περί αναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας
 - Διεθνής Σύμβαση Εργασίας αριθ. 105 περί καταργήσεως της αναγκαστικής εργασίας
 - Διεθνής Σύμβαση Εργασίας αριθ. 111 για τη διάκριση στην απασχόληση και το επάγγελμα
 - Διεθνής Σύμβαση Εργασίας αριθ. 100 περί ίσης αμοιβής μεταξύ αρρένων και θηλέων εργαζομένων δι' εργασίαν ίσης αξίας
 - Διεθνής Σύμβαση Εργασίας αριθ. 98 περί εφαρμογής των αρχών του δικαιώματος οργανώσεως και συλλογικής διαπραγματεύσεως
 - Διεθνής Σύμβαση Εργασίας αριθ. 87 περί συνδικαλιστικής ελευθερίας και προστασίας συνδικαλιστικού δικαιώματος
- Περαιτέρω σχετικές Συμβάσεις της ΔΟΕ:
 - Διεθνής Σύμβαση Εργασίας αριθ. 155 για την ασφάλεια και υγεία στην εργασία
 - Διεθνής Σύμβαση Εργασίας αριθ. 183 περί προστασίας της μητρότητας
 - Διεθνής Σύμβαση Εργασίας αριθ. 169 για τους αυτόχθονες και νομαδικούς πληθυσμούς
 - Διεθνής Σύμβαση Εργασίας αριθ. 131 για τον καθορισμό των κατώτατων μισθών και ημερομισθίων
- Πρότυπο ISO 45001 για την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία
- Voluntary Principles on Security and Human Rights (Εθελοντικές αρχές για την ασφάλεια και τα ανθρώπινα δικαιώματα)
- Διακήρυξη για το Δικαίωμα και την Ευθύνη των Ατόμων και Κοινωνικών Ομάδων και Φορέων για την Προώθηση και την Προάσπιση των Διεθνώς Αναγνωρισμένων Δικαιωμάτων του Ανθρώπου και των Θεμελιωδών Ελευθεριών
- Σύμβαση για την εξάλειψη όλων των μορφών διακρίσεως κατά των γυναικών
- Διακήρυξη των Ηνωμένων Εθνών για τα δικαιώματα των αυτοχθόνων λαών
- OHCHR Basic Principles and Guidelines on Development Based Evictions and Displacement
- Συμφωνία του Παρισιού για το κλίμα
- Φιλοδοξία της Mercedes-Benz για το 2039
- Πρότυπο ISO 14001 για την Περιβαλλοντική Διαχείριση
- Πρότυπο ISO 50001 για τη Διαχείριση Ενέργειας
- Extractive Industries Transparency Initiative (Πρωτοβουλία για τη Διαφάνεια των Εξορυκτικών Βιομηχανιών)
- Σύμβαση της Μιναμάτα για τον Υδράργυρο
- Σύμβαση της Στοκχόλμης (POPs)
- Σύμβαση της Βασιλείας